

# Internet con «Sensor»

L'ADIGE 21 SETTEMBRE 2016

FEDERICA CHINI

PREDAIA - E attivo da qualche giorno il nuovo sito web del Comune, con una grafica rinnovata, all'avanguardia ed aperta all'interazione diretta con la cittadinanza. Ma c'è una grande novità sulla pagina: si tratta di «Sensor Civico», una piattaforma dove i censiti avranno la possibilità di inoltrare all'amministrazione segnalazioni su problematiche, reclami o suggerimenti, verificando in tempo reale l'avanzamento della richiesta fatta, e che è già stato adottato da molti Comuni come il capoluogo Trento.

Il nuovo sito, come specificano il sindaco **Paolo Forno**, il vice **Lorenzo Rizzardi** e l'assessore ai rapporti con le frazioni **Luca Chini**, è stato messo a punto grazie alla collaborazione tra i dipendenti comunali e l'area innovazione del Consorzio dei Comuni Trentini. «Nel nuovo canale web si intersecano importanti fattori quali l'innovazione tecnologica, la trasparenza e la comunicazione con i cittadini. La pagina sarà oggetto di costanti aggiornamenti e svolgerà un ruolo fondamentale di collegamento tra la cittadinanza e gli amministratori nel momento decisionale», osserva Forno. Rizzardi sottolinea inoltre l'utilità di Sensor Civico nell'organizzazione dei lavori pubblici, migliorando e mirando gli interventi sulla base delle segnalazioni dirette. **Walter Merler**, responsabile dell'area innovazione del Consorzio dei Comuni, puntualizza che la rinnovata pagina web di Predaia è il risultato

dell'applicazione di concetti emersi con chiarezza nella kermesse Trento Smart City, ossia *digital first*, il grado di digitalizzazione nelle amministrazioni comunali e l'*open government*, cioè la partecipazione dei cittadini alle decisioni dei governanti.

«Con un sistema di comunicazione in grado di stare al passo con i tempi si favorisce una fruizione migliore dei servizi, rendendo i Comuni più attraenti per i loro abitanti. In questo senso Predaia si colloca nella top ten delle amministrazioni trentine», chiarisce poi Merler. Le informazioni presenti sul sito sono disponibili ed archiviate secondo il paradigma degli Open Data, un sistema che consente di scaricare e riusare liberamente i dati anche a fini commerciali, trasmessi anche a livello provinciale ed europeo, una funzionalità particolarmente interessante per le imprese, gli operatori pubblici e privati, ricercatori ed analisti.

I contenuti del sito sono stati adattati per una visualizzazione ottimale su qualunque dispositivo, che sia pc, tablet o smartphone; a fondo pagina si può compilare un questionario di valutazione sull'utilità del sito. A proposito della piattaforma Sensor Civico, l'accesso si effettua previa registrazione inserendo nell'apposito modulo nome e cognome - non sono ammesse segnalazioni anonime -, indirizzo email e una password a discrezione dell'utente. «Per facilitare l'operazione, il cittadino si interfacerà con una cartina, indicando con precisione la natura del problema.

Il sistema è quindi facile ed intuitivo nell'utilizzo» puntualizza il tecnico **Alessio Brusinelli**.

«Dopo l'inaugurazione della posa della fibra ottica a Mollaro e di I-Conn, intendiamo proseguire su questa strada, estendendo la fibra anche a Tres» chiosa infine il sindaco.



**Malé** | Li organizza l'Apt per gli operatori locali

## Due incontri per imparare meglio web marketing e web booking



**MALÉ** - Due incontri di formazione per gli operatori turistici. Li organizza l'Azienda per il turismo delle Valli di Sole, Peio e Rabbi per formare gli addetti del settore a rispondere al meglio alle sfide poste da un mercato turistico che cambia. L'attenzione sarà rivolta all'importanza dei canali digitali per la comunicazione e la vendita online del prodotto turistico. Si inizia domani - giovedì 22 settembre - alle 14.30 con Sabrina Pesarini, responsabile Digital Marketing di Trentino Marketing, che parlerà di

«Strategie e tattiche per incrementare la vendita diretta attraverso il sistema Trentino. Come integrare al meglio OTA, meta-motori, Google, il proprio sito e i portali». Lunedì 26 settembre alle 14.30, quindi, Massimo Bregani, referente Feratel, terrà un incontro sul tema «Web-client4: funzionalità e potenzialità della nuova versione del Sistema di Booking Trentino, Feratel». Entrambi gli appuntamenti si svolgeranno a Malé, presso la sala conferenze della Cassa Rurale di Rabbi e Caldes.

**Commezzadura**

## Genitori e figli percorso formativo in tre pomeriggi

**COMMEZZADURA** - Il ruolo di genitore è sempre più complesso e condizionato da molteplici fattori. Al fine di promuovere un nuovo approccio educativo dove sono gli stessi genitori ad essere i protagonisti della loro stessa formazione, l'Associazione multiversi olistico (Amo) ha promosso un percorso formativo sul tema «Genitori e figli: Val di Sole». Patrocinato dal comune di Commezzadura il corso sarà tenuto dalle dottoresse Monica Ravelli ed Erica Cappelletti in tre pomeriggi: sabato 1 ottobre, 3 novembre e 1 dicembre dalle ore 15 alle 19 presso la sala riunioni del comune di Commezzadura. Per informazioni ed iscrizioni: info. ilfocolare@gmail.com oppure telefonando al 3407302546 entro il 29 settembre.