



Trento, 29 giugno 2009
AC/lb
CIRCOLARE 26/2009

Agli Enti Soci

- LL.SS. -

OGGETTO: rilevazione disservizi Poste Italiane Spa

Alla luce delle criticità da più parti evidenziate in riferimento ai servizi resi da Poste Italiane Spa sul territorio provinciale riteniamo necessario disporre di alcuni elementi conoscitivi, indispensabili per potersi confrontare con la società erogatrice del servizio postale e con la Provincia Autonoma di Trento.

Per questo motivo chiediamo la Vostra collaborazione attraverso la compilazione dell'allegato questionario che dovrà essere restituito via fax al 0461/981978 agli uffici del Consorzio entro il giorno venerdì 3 luglio p.v. (lo stesso è scaricabile dal sito www.comunitrentini.it).

Ci permettiamo di sollecitare la massima attenzione alla presente nota, atteso il rilevante impatto che i disservizi denunciati comportano per l'intera cittadinanza trentina.

Ricordiamo che gli uffici del Consorzio sono a disposizione per ogni chiarimento che dovesse rendersi necessario.

Distinti saluti.

Il Presidente
dott. Marina Simoni

All.

RICOGNIZIONE SUL SERVIZIO POSTALE

Sul territorio comunale viene erogato il servizio postale	SI	<input type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>
con quanti uffici	1			<input type="checkbox"/>
	2			<input type="checkbox"/>
	da 3 a 5			<input type="checkbox"/>
	oltre 5			<input type="checkbox"/>
Qualora esista un unico ufficio l'orario di apertura è:	intera giornata per _____ giorni/settimana			<input type="checkbox"/>
	almeno 4 ore 6 giorni/settimana			<input type="checkbox"/>
	almeno 2 ore per _____ giorni/settimana			<input type="checkbox"/>
	altro _____			<input type="checkbox"/>
	_____			<input type="checkbox"/>

Negli ultimi 5 anni si sono registrate riduzioni di orario di apertura degli uffici	SI	<input type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>
Tali riduzioni possono definirsi	contenute			<input type="checkbox"/>
	significative			<input type="checkbox"/>
	molto impattanti			<input type="checkbox"/>

Il COMUNE concede a Poste Italiane Spa uffici a	canone di mercato	<input type="checkbox"/>
	canone agevolato	<input type="checkbox"/>
	comodato gratuito	<input type="checkbox"/>

Vengono segnalati disservizi	SI	<input type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>
	nell'erogazione dei servizi presso gli uffici			<input type="checkbox"/>
	nella distribuzione della posta			<input type="checkbox"/>
Tali disservizi sono:	occasionalmente			<input type="checkbox"/>
	ripetuti			<input type="checkbox"/>
	frequenti			<input type="checkbox"/>
	costanti			<input type="checkbox"/>

Osservazioni e proposte

