



COMUNICATO STAMPA

COsmOs mette in rete nuovi servizi. Uno strumento esclusivo di informazioni a 360°

Al 333 8888188 Sanità e Farmacie via sms

Al via informazioni via sms su medici di base, pediatri. Per le farmacie si dialoga anche in tedesco e inglese

Tutte le informazioni su medici di base, pediatri e farmacie della provincia di Trento sono ora disponibili sul cellulare, inviando un semplice sms al numero **333 8888188**.

Il servizio fa parte di **COsmOs**, il progetto che permette ai cittadini di inviare dal cellulare richieste in "linguaggio naturale", e che dallo scorso gennaio risponde già a domande su traffico e viabilità, anagrafica uffici, eventi e fiere.

Il servizio, ideato grazie ai Comuni di Trento, Rovereto e Pergine, è ora coordinato dal **Consorzio dei Comuni Trentini**, che nello specifico collaborerà con l' **Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari** e l' **Associazione Titolari Farmacia della provincia di Trento**, mentre la realizzazione tecnica è affidata a Cogito, azienda di Rovereto del gruppo Expert System che sviluppa tecnologia semantica multilinguistica.

Per gli utenti si tratta di un'opportunità particolarmente interessante, se si considera l'utilità nell' avere a disposizione - ventiquattrore ore al giorno per tutti i giorni dell'anno - informazioni riguardo all'ubicazione, agli orari di apertura, ai turni di tutti i medici, i pediatri e le farmacie della provincia di Trento.

COsmOs, grazie a un'avanzata tecnologia semantica in grado di "capire" il significato di ogni parola, interpreta automaticamente le domande inviate dagli utenti, come ad es.:

- *Sono in vacanza a Moena qual è il nome di un medico di base?*
- *Cerco un pediatra ad Andalo*
- *Orario dott Clerici?*
- *Quali farmacie sono aperte a Pergine?*
- *Il telefono della farmacia di turno a Cavalese?*
- *Numero della guardia medica di Rovereto*

e, in pochi istanti, invia una risposta pertinente.

Tecnicamente il Consorzio dei Comuni "attinge" i dati dal sito web delle farmacie trentine (www.farmacietrentino.it) e dal sito dell'Azienda Sanitaria (www.apss.tn.it) e li rende disponibili via SMS. In particolare l'APSS adotterà anche all'interno del proprio portale nuove modalità di ricerca fondate sull'innovativa tecnologia linguistica e, in base ai risultati del servizio oggi presentato, ne valuterà l'estensione ad altre tipologie di informazioni al fine di rendere sempre più semplice ed efficace l'interazione con i cittadini.



Consorzio dei
Comuni Trentini

COsmOs non rappresenta solo un vantaggio per i cittadini: il servizio migliora ulteriormente la qualità dell'offerta turistica trentina. Le informazioni erogate da COsmOs direttamente sul cellulare consentono infatti ai turisti di eliminare gli spostamenti inutili presso le farmacie di zona, per leggere il cartello con le indicazioni riguardo ai turni, e di ottenere rapidamente in caso di bisogno tutti i dati su medici di base, guardie mediche e pediatri più vicini alla località di villeggiatura. Proprio a questo scopo, **in via sperimentale, il dominio informativo "farmacie" accetta domande in tedesco ed inglese.**

COsmOs si conferma in questo modo come strumento innovativo a servizio di cittadini e turisti, in grado di creare una rete di servizi raggiungibili via sms grazie a importanti sinergie tra enti e istituzioni. Nell'ottica di integrare e progettare nuovi ambiti di utilizzo sono allo studio, oltre alle attuali informazioni fornite dai Comuni ed Enti aderenti al progetto, soluzioni per il bollo auto, il meteo ed i trasporti urbani.

Con cortese richiesta di pubblicazione e diffusione.

Trento, 17 settembre 2008.