

Internet Parte «SensoRcivico», un'applicazione sviluppata con il Consorzio dei Comuni: attivazione prevista anche in altri siti istituzionali

Palazzo Thun, da gennaio segnalazioni online



In Comune Giovanna Giugni e Marino Simoni (Rensi)

TRENTO — Il Comune di Trento scommette sulle nuove tecnologie per rafforzare il dialogo con i cittadini. Partirà da gennaio infatti «SensoRcivico», l'applicazione progettata insieme al Consorzio dei Comuni che permetterà agli abitanti del capoluogo di pubblicare segnalazioni e suggerimenti sul sito Internet di Palazzo Thun. Con la possibilità, per gli utenti della rete, di commentare e votare ogni segnalazione.

«È importante che gli abitanti del capoluogo si sentano protagonisti della loro città» ha spiegato ieri la consigliera delegata per l'Ufficio relazioni con il pubblico Giovanna Giugni. «Per questo progetto — ha aggiunto — Trento farà da Comune pilota. E per l'amministrazione non ci saranno oneri». Il sostegno arriverà dal Consorzio dei Comuni.

«Non può esserci autonomia — ha osservato il presidente Marino Simoni — se non in un contesto di forte appartenenza e senso civico». Per questo il presidente punta a diffondere l'applicazione anche fuori dai confini del capoluogo: «Il Consorzio garantirà ulteriori disponibilità anche agli altri municipi. Tutti i Comuni sopra i cinquemila abitanti hanno già aderito all'applicazione».

Per il capoluogo, in ogni caso, non si partirà dall'anno zero: il sito Internet di Palazzo Thun prevede già ora una sezione di dialogo chiamata «In diretta» con il Comune e gestita dall'Ufficio relazioni con il pubblico. Con l'applicazione «SensoRcivico», la partecipazione dei cittadini potrà aumentare ulteriormente.

Ma come funzionerà il nuovo sistema? In sostanza, i cittadini potranno inviare segnalazioni e suggerimenti anche attraverso smartphone, aggiungendo magari delle fotografie (che permetteranno di localizzare le indicazioni in una mappa). Non tutte le segnalazioni però saranno accettate: un mediatore filtrerà le informazioni, eliminando i messaggi considerati non pertinenti. Per inviare un suggerimento, inoltre, ci si dovrà iscrivere al sistema: in questo modo si potranno evitare abusi e si potranno, in alcuni casi, attivare dei contatti diretti con i cittadini. «L'obiettivo — hanno detto i tecnici del Comune — è di andare oltre le segnalazioni delle buche delle strade. Speriamo che arrivino suggerimenti e spunti per migliorare».

Non solo. Grazie alle funzioni del sistema, gli utenti della rete potranno votare le segnalazioni che considerano importanti (la scala sarà da uno a 5): in questo modo le indicazioni saranno valutate anche in base al loro peso. E dopo l'avvio dell'applicazione, il Comune proseguirà con le fasi successive dell'iniziativa. Nel dettaglio, nei primi mesi del 2012 sarà resa disponibile l'analisi automatica di fonti sul web (Open source intelligence), che servirà per monitorare e intercettare informazioni di interesse per l'amministrazione. Nello stesso periodo sarà possibile anche l'invio push di news e questionari agli utenti attraverso sms, mail o finestre pop up sul web.

Ma. Gio.

© RIPRODUZIONE RISERVATA

Corriere del Trentino giovedì 15 dicembre 2011