



**L'iniziativa si chiama SensorCivico ed è voluta dal Consorzio dei Comuni, che la estenderà ai paesi con oltre 5.000 abitanti**

## IL PROGETTO

Da gennaio parte il nuovo software per dialogare e raccogliere segnalazioni sulla città

# Il Comune apre ai cittadini, via internet

Svolta per il Comune di Trento. Dal web e dalla multimedialità arriva una nuova opportunità di dialogo tra i cittadini e gli amministratori. Mai come oggi, infatti, lo strumento di internet può diventare un vero e proprio mezzo per raccogliere informazioni, segnalazioni e soprattutto spunti di miglioramento anche nel vivere di una città. Il Consorzio dei Comuni ha presentato ieri SensorCivico, un'applicazione progettata, attuata e testata in stretta collaborazione con il Comune di Trento per rendere protagonisti i cittadini. Che da gennaio potranno collegarsi al sito del Comune di Trento e, grazie al software elaborato dal Consorzio con l'appoggio della Provincia e al Fondo Sociale Europeo, troveranno una nu-

ova area dove poter inviare segnalazioni di ogni genere, compresi malfunzionamenti e mancanze, ma anche offrire spunti agli amministratori per migliorare la città.

Lo strumento darà la possibilità di localizzare la segnalazione attraverso l'utilizzo di una mappa, per individuare la zona interessata nonché di presentare i contenuti delle segnalazioni e delle risposte secondo elenchi strutturati per renderne facile la visione e l'analisi anche ad altri cittadini.

«Con questo nuovo strumento - ha spiegato il consigliere delegato per l'Ufficio relazioni con il pubblico, Giovanna Giugni (a sinistra nella foto) - vogliamo sempre più realizzare il principio della cittadinanza attiva in modo tale

che i cittadini interagiscano non solo con singoli consiglieri ma con tutti gli uffici».

«SensorCivico» sarà per la prima volta avviato nel Comune di Trento e successivamente esteso su tutto il territorio visto l'interessamento già espresso dai sindaci dei comuni con oltre 5 mila abitanti, con soddisfazione da parte di Marino Simoni, presidente del Consorzio dei Comuni, che ha ricordato come «la partecipazione sia di fondamentale importanza per la nostra autonomia e nei concetti di autogoverno e di auto-responsabilità».

Il sistema evolverà nel tempo utilizzando un'interfaccia semplice ed in tre fasi, la prima delle quali sarà attivata a partire dal 1 gennaio 2012 con

un'applicazione web sul sito del Comune, seguito dalle maggiori località della Val di Sole, che consentirà di migliorare le modalità, per i cittadini, di segnalazioni e suggerimenti. Le altre due fasi che si concretizzeranno durante il 2012 riguarderanno la realizzazione di un sistema di analisi automatica di fonti su web monitorando le informazioni di interesse per l'Amministrazione raccolte da varie fonti ed integrandole con quelle segnalate dal cittadino. Infine sarà predisposto l'invio push di news e questionari, attraverso la messa a punto di un sistema per la partecipazione, «il costo del sistema a carico del Comune - ha spiegato la consigliera Giugni - sarà pari a zero».

G. Fin

U'Aspe giovedì 15 dicembre 2011