

INFORMAZIONI PERSONALI

Michela Sodani

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

12/11/2010 – 17/06/2020

Funzionario INPS- Direzione Centrale Sistemi Informativi e Tecnologici Area Sistema Unico anagrafico e Conto assicurativo generalizzato**INPS – Istituto Nazionale della Previdenza Sociale** - Direzione Generale, Roma

Come funzionario C4 INPS svolgo attualmente il ruolo di referente informatico nell'ambito applicativo della gestione delle posizioni assicurative dei dipendenti pubblici. L'applicazione di riferimento ha il nome Nuova Passweb. In dettaglio:

Progetto NUOVA PASSWEB (dal 2013 alla data corrente): nell'ambito della gestione dipendenti pubblici dell'INPS ho partecipato, come referente informatico, alla messa in esercizio ed all'avvio della nuova applicazione per la gestione della Posizione Assicurativa dei dipendenti pubblici. Le attività del progetto hanno riguardato la migrazione dei dati dalla vecchia alla nuova applicazione, la messa in produzione e manutenzione di una nuova applicazione, sostitutiva della precedente con l'obiettivo di aggiornare le posizioni assicurative mensilmente con quanto trasmesso dagli enti con i nuovi flussi Uniemens – ListaPosPa. Il mio ruolo prevede una forte interazione sia con i clienti interni (direzioni amministrative), sia con l'azienda fornitrice che collabora nella implementazione della applicazione software, sia con tutti gli altri stake-holders coinvolti nell'utilizzo e nella gestione della applicazione.

Attività svolte in questi 5 anni:

- gestione del piano di migrazione dei dati dalla vecchia alla nuova applicazione,
- gestione del piano di rilascio in Produzione della nuova applicazione,
- gestione delle nuove esigenze del Cliente Interno ed indirizzamento delle soluzioni,
- gestione degli open point e degli avanzamenti con il Cliente Interno e con il Fornitore,
- gestione delle anomalie e dei change manifestati dal Cliente Interno sulla applicazione rilasciata in produzione con la definizione e gestione dei relativi requisiti,
- gestione degli sviluppi/manutenzione dei servizi della posizione assicurativa esposti per l'integrazione con le altre aree INPS (estratto conto, Unicarpe, prestazioni pensionistiche, prestazioni relative al TFS, prestazioni creditizie),
- partecipazione come referente informatico alle sessioni di formazione presso le sedi INPS e presso gli enti pubblici.

Precedente, fino al 2013, sempre come referente informatico, mi sono occupata di quest'altro progetto:

Progetto NPIGPA (dal 2010 al 2013): nell'ambito della gestione privata dell'INPS, ho partecipato alla realizzazione della Piattaforma Integrata per la gestione delle pratiche di Riscatto e Ricongiunzione nei diversi fondi contributivi gestiti dall'INPS.

Ho condotto l'analisi dei requisiti, progettazione, messa in produzione e manutenzione di una nuova applicazione, sostitutiva della precedente che, passando all'utilizzo delle tecnologie .NET ed all'utilizzo di un database centralizzato, potesse supportare nel tempo l'integrazione con gli altri sistemi INPS.

Attività svolte:

- Definizione e gestione dei requisiti attraverso il reverse-engineering della precedente applicazione, la individuazione dei processi amministrativi e la relativa condivisione con il Cliente Interno (Direzione Amministrativa) e la Software Factory (Azienda Fornitrice che ha realizzato la nuova applicazione

- NPIGPA
- Gestione degli open point e degli avanzamenti con il Cliente Interno e con il Fornitore
- Gestione del piano di migrazione dei dati dalla vecchia alla nuova applicazione
- Gestione delle anomalie e dei change manifestati dal Cliente sulla applicazione rilasciata in produzione

Attività o settore Pubblica Amministrazione

01/09/2009 – 10/11/2010

Senior ICT Consultant

HSPI - ALMAVIVA, Roma

Ho partecipato come senior consultant delle aziende HSPI prima e ALMAVIVA dopo al seguente progetto ICT presso il seguente cliente:

- TRENITALIA (Ottobre 2009 – Novembre 2010).

Analisi e Progettazione di un sistema per l'analisi della diagnostica proveniente dai convogli circolanti. Analisi dei requisiti e progettazione di un sistema di analisi della diagnostica generata a bordo dei convogli circolanti allo scopo di monitorare near real time, attraverso un opportuno cruscotto, lo stato del convoglio circolante e anticipare alla manutenzione ed alla supervisione eventuali problematiche da gestire sia in circolazione che in manutenzione.

Attività svolte:

- Definizione e gestione dei requisiti attraverso la individuazione del processo di business, delle business entities e dei business actor, la redazione degli use case e la relativa condivisione con il Cliente e la Software Factory
- Verifica della compatibilità della progettazione sia della base di dati, sia dei servizi rispetto a quanto espresso nei requisiti
- Gestione degli open point e degli avanzamenti con il Cliente e con la Software Factory

Attività o settore Consulenza, Privati, Pubblica Amministrazione

01/07/2000 – 10/11/2010

Senior ICT Consultant

NTT DATA, Roma

Ho partecipato come senior consultant nella azienda NTT DATA (prima ETNOTEAM e a seguire VALUETEAM) ai seguenti progetti ICT presso i seguenti clienti:

- TELECOMITALIA (Febbraio 2008 – Settembre 2009)

Definizione ed avvio di un **Project Management Office** a supporto della Software Factory per una più corretta, efficace ed efficiente gestione, nei confronti del cliente, delle attività di delivery del software nella progettazione e sviluppo dei portali Internet ed Intranet.

Attività svolte:

- Supporto alla gestione delle stime in FP delle attività di sviluppo richieste,
- Supporto alla gestione della pianificazione e degli avanzamenti di progetto,
- Supporto alla gestione della documentazione di progetto (naming convention, archiviazione e gestione della documentazione, ecc),
- Supporto alla gestione di progetto (verbalizzazioni, gestione open issues, gestione change request),
- Supporto alla gestione del miglioramento continuo (standardizzazione processi/attività, standardizzazione input/output, misurazione KPI)

- ENEL - Esercizio IT (settembre 2007 – dicembre 2007)

Supporto alla definizione dei processi di **Problem Management** e di **Gestione degli approvvigionamenti HW** per l'area Esercizio della Direzione ICT di ENEL S.p.A. Attività svolte:

- Interviste di approfondimento del processo AS IS
- Definizione di un processo TO BE conforme alle good practice ITIL valorizzando

gli aspetti peculiari e positivi del processo AS IS

- RFI / Direzione IT (settembre 2005 – dicembre 2007)

1) Periodo Luglio 2007 – Dicembre 2007

Supporto all'implementazione all'interno delle aree della Direzione ICT di RFI del **modello di governo dei progetti IT** proposto nell'ICT Management Framework (ICT MF) riguardante i processi di Demand, Program, Project and Solution & System Integration messo a punto nei due anni precedenti.

Attività svolte:

- Supporto ai progetti IT relativamente all'applicazione dei processi definiti
- Raccolta ed elaborazione dei feedback relativi ad eventuali modifiche da apportare all'ICT MF

2) Periodo Marzo 2006 – Giugno 2006

Definizione della procedura di Change Management di RFI per il rilascio in esercizio dei servizi IT sulla piattaforma PIC

Attività svolte:

- Analisi dei processi di change e release management dei servizi IT relativamente alla piattaforma PIC
- sviluppata con metodologia SOA;
- Analisi e definizione dei requisiti di esercibilità;
- Definizione del processo e della procedura di change & release management coerente con il framework di riferimento ITIL

3) Periodo Settembre 2005 – Marzo 2006

Reingegnerizzazione di processi aziendali IT di Project Management, Demand Management e Solution & System Management di RFI

Attività svolte:

- Analisi dei processi di sviluppo software con tecnologia SAP,
- Analisi dei processi di sviluppo software con tecnologia .NET che nell'ambito delle applicazioni SOA
- utilizzano la metodologia RUP,
- Definizione dei processi di Project/Program Management coerente con il modello del PMBOK,
- Definizione del processo di Demand Management.

- Finmeccanica Group Services / Direzione IT (marzo 2007 – giugno 2007)

Implementazione di un modello di Enterprise Architecture Governance per Finmeccanica Group Services.

Attività svolte:

- Fondamenti dell'Enterprise Architecture framework,
- Definizione dei template a supporto dei processi di governance di un Enterprise Architecture framework
- Utilizzazione dello strumento a supporto ARIS

- reti Internazionale Italia S.p.A / Direzione IT (marzo 2005 – giugno 2005)

Redazione del Piano della Qualità generale delle forniture di reti Internazionale Italia (rlt S.p.A.) nei confronti del suo Cliente istituzionale ossia l'Istituto del Commercio Estero a seguito della firma del nuovo Contratto Quadro triennale che regola i rapporti tra le due aziende nel triennio 2005-2007 e Aggiornamento del Sistema di Gestione della Qualità di rlt S.p.A.

Attività svolte:

- Analisi del Contratto Quadro per l'individuazione dei principali impatti organizzativi sulla azienda nonché degli aspetti di interesse da regolamentare nel Piano della Qualità Generale della Fornitura;
- Valutazione, sintesi ed implementazione delle modifiche al SGQ aziendale;
- Valutazione, definizione e redazione del Piano della Qualità Generale della Fornitura.
- TIM / Direzione IT – Sviluppo (gennaio 2005 – marzo 2005)

- Clienti Precedenti (luglio 2000 – giugno 2004)

1) TIM / Ottobre 2002 – Giugno 2004

Progetto 1) **Analisi, definizione e gestione dei requisiti** di una Soluzione di Knowledge Management per il Client Management TIM

Progetto 2) **Analisi, definizione e gestione dei requisiti** di un sistema di Program Management per l'Esercizio dei servizi VAS di TIM.

Progetto 3) **Attività di PMO per il deployment in Esercizio** dei servizi VAS di TIM

2) ICE IT / Luglio 2000 – Agosto 2002

Supporto alla certificazione ISO 9001:1994 della ICE IT Spa e supporto al mantenimento della Certificazione ISO 9001:1994 della ICE IT SpA.

Attività o settore Consulenza, Privati, Pubblica Amministrazione

01/01/1999 – 30/06/2000

ICT Junior Consultant

STS - Studi E Tecnologie Sistemi Srl – Monitore dei Grandi Progetti Pubblica Amministrazione, Roma

Collaborazione al **monitoraggio dei grandi progetti informatici**:

- del fornitore EDS presso il Ministero della Pubblica Istruzione
- del fornitore FINSIEL presso il Ministero della Sanità

Attività o settore Consulenza, Pubblica Amministrazione

01/09/1998 – 31/12/1998

ICT Junior Consultant

Ex AIPA – Autorità per l'Informatica nella Pubblica Amministrazione, Roma

Collaborazione coordinata e continuativa per la realizzazione di una **studio di fattibilità** riguardante la possibilità di realizzare un Repository contenente tutte le tipologie di informazioni gestite dalle Pubbliche Amministrazioni Locali.

Attività o settore Consulenza, Pubblica Amministrazione

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

01/11/1990–03/06/1998

Laurea magistrale in Ingegneria Informatica

107/110

Università degli Studi "La Sapienza", Roma

1999

Esame di Stato - Abilitazione alla professione di Ingegnere

Università degli Studi "La Sapienza", Roma

2001

Esame per Valutatori di Sistemi Qualità ISO 9001

Ente AICQ, Roma

2004

Master on line Net Business Administration

Politecnico di Milano, Milano

2007

ITIL Foundation Certificate v2

Ente EXIN, Roma

2008

ITIL Bridge Certificate V3

Ente EXIN, Roma

- 2010 Vincitrice del Concorso per funzionari informatici di livello C3 bandito da INPS, G.U. n. 67 del 24 agosto 2007
INPS, Roma
- 2017 Passaggio alla posizione economica C4 come da graduatoria allegata al messaggio 2258 del 01/06/2017 (con decorrenza 01/01/2016)
INPS, Roma
- 2017 Vincitrice Borsa SNA per partecipazione al Master in Management e Politiche delle Amministrazioni Pubbliche presso la School of Government della Luiss
SNA, Luiss – Roma
- 2018 Dichiarazione di idoneità a ricoprire la posizione organizzativa di Capo Progetto EAD (Messaggio 944 del 1/03/2018)
INPS, Roma
- 2019 Conseguimento Titolo al Master in Management e Politiche delle Amministrazioni Pubbliche presso la School of Government della Luiss
SNA, Luiss – Roma

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre

Italiano

Altre lingue

COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
A2	A2	B1	B1	B1

Inglese

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative

Ottima capacità di comunicazione, diffuse e consolidate relazioni in ambito della Pubblica Amministrazioni e delle aziende.

Competenze organizzative e gestionali

Buona conoscenza della Pubblica Amministrazione, della sua organizzazione, dei suoi meccanismi relazionali e dei suoi processi decisionali. Buona capacità di partecipare a progetti di lavoro misti in contesti complessi, nell'ambito di progetti per sistemi informativi di grandi dimensioni.

Competenze professionali

Competenza in Business Process Analysis con particolare riferimento ai processi legati alla erogazione di servizi transazionali e alle soluzioni basate sui meccanismi della cooperazione applicativa.

Competenza in sistemi di progettazione di interfacce web, architettura delle informazioni, produzione dei contenuti.

Conoscenza di architetture, di prodotti e tecnologie con particolare riferimento all'integrazione di applicazioni in rete e Application Development.

Competenze informatiche

Architetture: Sistemi distribuiti, architetture client/server e n-tier, architetture basate su tecnologie Internet/Intranet, problematiche di integrazione di sistemi legacy, architetture di tipo Business to Business, EAI - Enterprise Application Integration, SOA, Web Services, WSDL, cooperazione applicativa, publish/subscribe.

Basi Dati: metodologie di progettazione di Data Base, progettazione logico/fisica e dimensionamento di Data Base (Oracle, DB2, SQL).

Metodologie di sviluppo software: tecniche di analisi e disegno object-oriented (UML). Tecniche, metodologie e strumenti per la definizione e gestione dei requisiti di uno sviluppo software; principali tecniche, metodologie e strumenti di Software Process Re-engineering; principali tematiche di Software Engineering.

Metodologie di governance: conoscenza dei framework e standard di riferimento dell'IT Governance (ISO 9001, ISO 20000, Good Practices ITIL, PMBOK, COBIT); metodologie e strumenti per la realizzazione di un Sistema di Gestione della Qualità Aziendale per la progettazione e realizzazione di Soluzioni/Servizi IT; metodologie di avvio e gestione di un Project Management Office per il controllo di progetti di sviluppo software, progetti di deployment e rilascio di nuove soluzioni IT, progetti di application management; strumenti informatici per la formalizzazione dei processi organizzativi.

CONVEGNI E FORMAZIONE

- 2016 La nuova Passweb - IX ed. Giornate di Studio alla Università "La Sapienza" – Relatore invitato
- 2019 Erogazione di diverse sessioni di corsi di Formazione ai Dipendenti Pubblici per la sistemazione delle posizioni assicurative appartenenti sia alla cassa stato che agli enti locali

In riferimento alla legge 196/2003 ed alle successive modifiche autorizzo espressamente l'utilizzo dei miei dati personali e professionali riportati nel mio curriculum vitae.

Data 17/06/2020

In fede

Michela Sodani