

Curriculum vitae

COGNOME E NOME **Zanoni Jaqueline Jessica**

I

ESPERIENZA PROFESSIONALE

Consulente e Business developer italo-britannica con visione internazionale e consolidata esperienza in **attività** di:

- **Selezione/ gestione risorse umane e coordinamento team** (HR Specialist per Generali Italia Spa e Engel & Voelkers Real Estate; Team leader per Croce Rossa Italiana sede provinciale);
- **Gestione progetti di spin-off e start-up ad alto contenuto tecnologico** (ITB Group Hitech China; SkiPark Università TN);
- **Supporto accesso finanziamenti provinciali ed europei** (Confidi Imprese, Legge n.6 ed Horizon 2020);
- **Docente percorsi mktg FSE; Fondipresa, Fondirigenti** per Confindustria e Confcommercio
- **Programmazione/gestione azioni marketing** strategico/operativo (APT Garda Trentino, Trentino Sviluppo Spa);
- **Sviluppo comunicazione istituzionale** ed organizzazione **eventi** (Ufficio Stampa per eventi Luxury);
- **Sviluppo commerciale** settori: **assicurativo** (Generali Italia Spa), **Real Estate** (Engel & Voelkers), **turismo** (APT Garda Trentino e Val di Sole), **meccatronica** (Trentino Sviluppo Spa), **edilizia** (XLam Dolomiti srl), **agroalimentare** (F.lli Meneghetti srl) ed **informatica** (Arcoda srl).

Dal 05/09/2012 ad oggi

Docente/formatore percorsi FSE, For.te, Fondimpresa e Fondirigenti.

Confindustria Trento, Confcommercio Unione Imprese del Trentino, IAL Nazionale, Roma ed Euroform, Rovereto, (TN), Euroform, Università Popolare Trentina.

- **“Marketing dell’innovazione per il Real Estate”**
- **“Customer Centricity”**
- **“Advanced Business English”**
- **“Social media marketing”, “Local marketing”**
- **“Public speaking”**
- *Front-office e back office_ settore Eventi ed Accoglienza*
- 2012_4I.09.79 “Gestione, monitoraggio ambientale e territoriale in un’ottica di sostenibilità”
- 2012_4I.09.78 **“Social media per il marketing e la comunicazione d’impresa”**
- 2012_4I. 09.76 **“Il benessere organizzativo e la valorizzazione delle diversità nella gestione delle risorse umane”**
- **Formatore FIMAA per aggiornamento Agenti Immobiliari e analisi trend di mercato**

Dal 01/06/2012 ad oggi

Temporary Manager - Registro provinciale Co-manager / progetto Tandem

Associazione Artigiani e Piccole Imprese, Confesercenti e Servizio Pari Opportunità PAT

- **Consulenza mktg e comunicazione, sviluppo commerciale ed internazionalizzazione**
- **Supporto avvio attività e tutoraggio stagisti**
- **Start up – imprenditoria femminile**

Dal 07/09/2020 ad oggi

[Documenti collegati coManager PAT.pdf](#)

Dal 11/09/2017 al 31/08/2020

Docente CLIL, Roveretonord

Docente scuola secondaria di secondo grado

Istituto di Istruzione “Martino Martini”, Mezzolombardo (TN)

- CLIL Diritto ed Economia Politica 12 ore settimanali

- Dal 20/01/2016 al 12/11/2017
- Marketing _ progetto Confindustria 4 ore settimanali
 - Diritto ed Economia dello Sport 6 ore settimanali

Consulente sviluppo nuovi mercato ed eventi

Garda Trentino Spa (Azienda di Promozione Turistica), Riva del Garda (TN)

- Analisi di mercato internazionale_ target LUXURY, sviluppo prodotto/servizio con relativa offerta economica e networking con brand del lusso.
- Progettazione e stesura **business plan Events**.
- **Proposta gestione eventi in co-branding e co-partnership, con predisposizione contratti.**
- Gestione partecipazioni VIP ad eventi sportivi e culinari.

Dal 06/2014 al 31/08/2015

Docente lingua inglese e tutor progetto PON Irlanda

CFP G. Veronesi, Rovereto (TN)

Dal 12/01/2012 al 01/06/2016

Business Developer - Senior Business Manager

Itb Hitech Bilateral Investment Trade & Business China, Shenyang Liaoning Province (China)

- **Coordinamento in specifici progetti di innovazione e trasferimento tecnologico: settori meccanica mecatronica e automazione industriale, energie rinnovabili, ambiente, servizi** (turismo e settore lusso), **food & beverage**
- **Joint venture**
- **Gestione e rendicontazione progetti**
- **Networking** e consolidamento relazioni con **Key Account**
- **Analisi di mercato**

[Documenti collegati](#) REF.JJZ ITB China.pdf

Dal 31/07/2013 al 19/09/2015

Esperto internazionalizzazione per Area Commercializzazione, Internazionalizzazione e Attrazione

Trentino Sviluppo Spa, Rovereto (Italia)

Supporto aziende trentine nei processi di internazionalizzazione in network nazionali ed europei secondo Piano di Sviluppo provinciale PAT; *information technology*, mecatronica e meccanica di precisione sistema abitare- case in legno (ARCA), settore energie rinnovabili, ambiente ed agroalimentare.

- Consulenza/check-up aziendali (PMI); **ricerche ed analisi di mercato, mappatura trend di settore, valutazione partnership commerciali**; sviluppo *business plan*; monitoraggio competitors/followers; posizionamento strategico, piano/strategie di comunicazione e mktg; supporto individuazione e gestione contatti con *Key Account*.
- **Consulenze per l'internazionalizzazione** per aziende del Polo della Meccatronica e del Progetto Manifattura di Rovereto.
- **Horizon 2020** (selezione e partecipazione a Call)
- Consulenza tecnica ad imprenditori trentini: canale **European Enterprise Network**

COLLABORAZIONI con: *Confindustria*, Trento, *Associazione Artigiani e Piccole Imprese della Provincia di Trento* *Premetal Group*, Rovereto, *X-Lam Dolomiti*, Villa Agnedo, *Silvestri*, Ravina, *Log Engineering*, Trento, *EVO3*, Rovereto, *CORA Elettroautomazioni*, Trento, *F.lli Meneghetti*, Vicenza, *GFFM Glass srl*, Schio, *ETC Sustainable Solutions srl*, Trento, *Metal Working srl*, Pergine Valsugana, *Helicopters Italia*, Trento *Proacqua Group*, Rovereto, *Premetal Spa*, Rovereto, *Roverplastik Spa*, Rovereto, *Alphacan*, Arco, *Sep Italia srl*, Rovereto, *Gruppo Paterno*, Trento, *Cantina Revi*, Aldeno.

Dal 06/06/2005 al 23/11/2010

Consulenza aziendale in processi di innovazione e di internazionalizzazione

Giemmesuisse Sa (capitale soc. 2.800.000 franchi), Lugano (CH)

- **Gestione budget e supervisione Business Plan; monitoraggio obiettivi, fatturati e marginalità.** Attività di coordinamento e controllo, gestione delle attività, dei team e dei relativi servizi offerti;
- **Gestione incontri con Studi legali, notarili e associazioni di categoria;**
- Pianificazione, gestione e sviluppo **progetti di stage con studenti internazionali;**

Curriculum vitae

- **S supporto organizzativo consulenza manageriale** in attività di **start-up e spin-off**;
- Attività Mktg analitico, strategico e operativo;
- Deposito, estensione ed acquisto brevetti;
- Attività di rappresentanza e di mediazione; rapporti con investitori ed enti;
- Gestione e implementazione contatti commerciali a livello globale;
- Attività di Business *development*, supervisione/creazione/lancio nuovi prodotti e servizi creazione co-partnership/co-marketing/co-branding; Brand creation/positioning/extension/awareness

COLLABORAZIONI con: *Jacobacci & Partners, Brescia, Studio legale Jenny & Partners, Milano BANCA ARNER, Lugano, BANCA UNICREDIT Ufficio progetti speciali, Milano*

[Documenti collegati Jenny&Partners JJZ.pdf](#)

Dal 01/10/2003 al 01/06/2005

Apprendistato Sales & Marketing Department

- *Giemmesuisse Sa (Capitale soc. 2.800.000 franchi), Lugano (CH)*
- PA per Responsabile mktg & vendite
- Supporto attività organizzative e di segreteria;
- Supporto relazioni con Soci/Presidenza/Consiglio di Amministrazione/Studi Legali/Notarili, Istituti Bancari;
- Supporto aggiornamento libri contabili e magazzino;
- Organizzazione meeting/trasferte;
- Attività di interpretariato.

Dal 21/04/2003 al 12/12/2004

PA all'Export Manager

Trend International - Professional Business Services srl - Area servizi all'impresa, Riva del Garda (TN)

- **Supporto all'attività di rappresentanza e di consulenza** ad aziende italiane interessate ad esportare i propri prodotti e/o trasferire parte della loro produzione all'estero (mercato indiano, americano, tedesco, francese, russo);
- **Attività generali di segreteria** (organizzazione agenda e filtro telefonico);
- **Organizzazione trasferte e viaggi all'estero di rappresentanza**;
- **Organizzazione meeting** e presentazioni in PowerPoint;
- **Interpretariato lingua inglese e traduzioni** materiale legale/commerciale/informativo in generale per l'EXPORT;
- Contatti con Camere di Commercio, Ambasciate, Associazioni di Categoria

Dal 20/01/2003 al 31/03/2003

Internship Ufficio rapporti Internazionali della Provincia autonoma di Trento

Provincia autonoma di Trento, Trento (Italia)

- Organizzazione soggiorno **delegati europei in visita presso Enti/Istituzioni della Provincia Autonoma di Trento**.
- Organizzazione meeting con attività di interpretariato in lingua inglese
- Accompagnamento alle visite organizzate per **l'approfondimento tematiche e finanziamenti per le energie rinnovabili e lo smaltimento dei rifiuti**.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

2001 Borsa di studio universitaria MKTG strategico ed operativo, Università di Pittsburgh, USA

23/02/2003 Laurea Sociologia, vecchio ordinamento indirizzo Pianificazione Sociale, Università degli Studi di Trento

Titolo: "Neo-spiritualismo e Successo Imprenditoriale nella Società Post-Moderna"

VOTO: 110 e Lode

Dal 03/10/2003 al 03/11/2004

Master universitario di 1° livello in Studi internazionali _ lingua inglese

School of International Studies, Facoltà di Diritto ed Economia dell'Università degli Studi di Trento

2009

Executive Master _ Marketing e Comunicazione Eventi _ *Formazione 24 de II Sole 24 Ore, Milano*

2010

Executive Master _ Key Account Management _ *SDA Bocconi, Milano*

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre

inglese, italiano – madre britannica e padre italiano

Altre lingue

tedesco

COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
B1	A2	B1	B1	A2

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative

- Ottime competenze comunicative derivate da oltre 10 anni di esperienza nella gestione di progetti articolati, a breve e lungo termine, sviluppati e gestiti per contesti strutturati e internazionali.
- Ottima gestione meeting e conference call.
- Formatore senior in percorsi Public Speaking in lingua inglese e in lingua italiana per Fondimpresa e Fondirigenti

Competenze organizzative e gestionali

- team leader – motivatore (passato di atleta a livello europeo)
- esperienza nella gestione risorse umane, tempistiche e budget affidati
- ottima capacità gestione dello stress
- esperienza in selezione ed attività di placement

Competenze professionali

Ritengo di avere una consolidata esperienza in analisi e nell'individuare aree di crescita ed innovazione funzionali allo sviluppo del business; nella supervisione e nel coordinamento delle attività (inclusi team internazionali per start-up e spin-off aziendali); finalizzo attività di apertura canali/mercati e di acquisizione nuove quote di mercato; creo reti commerciali e mi occupo della formazione (finanziata FSE, Fondirigenti e Fondimpresa); implemento azioni di MKTG e di comunicazione efficaci ed efficienti per singoli mercati/target e segmenti; eseguo bilancio e stesura report attività.

Presidio la gestione delle risorse umane ed economiche coinvolte nei singoli progetti affidati (inclusi andamenti trend di mercato, corretto posizionamento e comunicazione del prodotto/servizio).

Nel tempo ho sviluppato la capacità di relazionarmi con Enti ed Istituzioni (attività di promozione e di rappresentanza) ed ho approfondito la conoscenza del tessuto locale Trentino, nazionale ed europeo e degli strumenti base di supporto per lo sviluppo del business.

Ho prima lavorato con team per poi assumere la responsabilità di diversi lavori di squadra, gestendo le dinamiche dei rapporti interpersonali e riportando gli step di avanzamento con i vari organigrammi societari.

Sono formatore in mktg strategico ed operativo, organizzazione e motivazione team commerciale, business English, local & tourism mktg, per Confcommercio_ Unione Imprese per l'Italia, Seac Spa, ASSOservizi e Confindustria Trento.

Competenza digitale

AUTOVALUTAZIONE ed esami universitari ECDL

Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

Docente per Confcommercio Trento per percorsi e moduli di SOCIAL MEDIA MARKETING e MARKETING STRATEGICO e COMUNICAZIONE

Patente di guida [Curriculum vitae](#)
B e AUTOMUNITA

ALLEGATI

- REF.JJZ ITB China.pdf
- coManager PAT.pdf
- Jenny&Partners JJZ.pdf
- Laurea Zanoni J.jpg
- Master Zanoni J.jpg

Trento, 23/03/2021

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Dlgs 196 del 30 giugno 2003 e dell'art. 13 GDPR (Regolamento UE 2016/679) ai fini della ricerca e selezione del personale.