

barbara riva

*Mi sono laureata nel 1996, in Scienze Politiche, ad indirizzo Politico Sociale, all'Università degli Studi di Bologna – sede di Forlì, mossa dalla passione per le tematiche sociali, il mondo giovanile e la comunicazione.*

*Conoscere e sviscerare i fenomeni sociali mi ha subito affascinato e così, la realizzazione di indagini e monitoraggi è diventata una delle principali attività di cui mi sono occupata, fin dai tempi dell'Università.*

*L'interesse per la comunicazione e l'informazione mi hanno invece condotto nel mondo della formazione, del giornalismo e della scrittura.*

*Già la mia tesi di Laurea diventò un libro e argomento di relazioni a convegni nazionali, così come tanti degli studi e libri che ho pubblicato negli anni.*

*Le attività redazionali sono state da subito apprezzate anche da realtà nazionali con le quali tutt'ora collaboro e quelle di formazione mi hanno condotto in un bellissimo viaggio tra istituzioni Pubbliche e Private, Aziende e Centri di Formazione del territorio nazionale.*

*L'incontro con realtà e contesti territoriali diversi fra loro ha arricchito la mia professionalità e alimentato la passione per la mia attività, che ritengo in continua evoluzione.*

[www.barbarariva.it](http://www.barbarariva.it)

Idea Comunicazione Progetto di barbara riva

## Profilo

**Barbara Riva Sociologa, laureata in Scienze Politiche (indirizzo Politico-Sociale) all'Università degli Studi di Bologna**, è specializzata nella redazione di studi di fattibilità di servizi e azioni sociali organizzate, nel supporto alla redazione di progetti per bandi, nel coordinamento di osservatori e monitoraggi, in attività connesse la comunicazione e in formazione.

**E' giornalista-pubblicista.**

**Titolare della ditta individuale "Idea Comunicazione Progetto di Barbara Riva"** supporta con le proprie diverse attività e servizi Enti Pubblici, Aziende, Privati, Associazioni e Privato Sociale.

**Le diverse iniziative condotte la vedono impegnata su tutto il territorio nazionale.**

*Formatrice, oltre che sociologa, è specializzata in "Comunicazione", tema che sviscera nei diversi sui aspetti, dal **Public Speaking** alla **Comunicazione della Credibilità, Immagine e Motivazione al Ruolo** e, che rivolge sia all'ambito privato sia all'ambito Pubblica Amministrazione. In questo ultimo caso, ha sviluppato particolari competenze per il settore Polizia locale.*

*Tra le altre tematiche di cui si è esperta, emergono la **Sicurezza Stradale e Urbana, la Legalità** e le **Politiche Sociali in genere** (particolare l'attenzione su problematiche sociali attuali, quali le "Truffe ed i raggiri agli anziani", le "Dipendenze e distrazione da utilizzo improprio di Smartphone e Tablet", le "Distrazioni in strada e alla guida causate da alcol, sonno, "mente vagante").*

*Giornalista pubblicista, oltre la **redazione di rubriche ed articoli** per riviste di rilievo nazionale **interviene anche in ambito televisivo**. Di recente ha ideato e curato un programma dedicato alla sicurezza stradale (consultabile anche su: [www.barbarariva.it](http://www.barbarariva.it)). Il programma è stato realizzato anche grazie alla rete di rapporti di rilievo nazionale, che in qualità di sociologa e formatrice su questi temi, Riva ha creato negli anni.*

*Numerosi anche gli **uffici stampa**, le **segreterie organizzative di eventi**, le **campagne di promozione sociale** che vedono la sua gestione.*

*E' autrice di numerosi libri e **relatrice** in diversi convegni.*

*Importanti gli studi e le ricerche dedicati ai fenomeni sociali e che interessano il mondo giovanile* di cui si è occupata fin dai tempi dell'Università, quando scelse di realizzare una ricerca tramite 1500 questionari, per la propria tesi di Laurea in Sociologia Religiosa, che titola: "Il senso religioso in epoca post-moderna. Indagine sulla conoscenza e la condivisione delle idee 'New Age' tra i giovani studenti dell'Emilia-Romagna". Tra i fenomeni sociali analizzati di recente: **distrazioni alla guida e in strada.**

In qualità di **Sociologa** si è anche occupata della progettazione e sviluppo di attività ed iniziative inerenti il **Piano Nazionale della Sicurezza Stradale, bandi regionali e ministeriali** dedicati alla **qualificazione dei servizi di Polizia locale**, nonché di **tematiche di carattere sociale**. Molti dei progetti redatti hanno ottenuto finanziamenti.

Ha realizzato attività di supporto alla progettazione e conduzione di monitoraggi, attività di ricerca valutativa e di **Customer Satisfaction.**

Tra le attività ha supportato Uffici Pubblici nella **gestione di Osservatori** e di **progetti di tipo multidisciplinare ed integrato**, coordinando anche le diverse attività messe in atto da queste realtà (informative, formative, di monitoraggio e di controllo/valutazione).

Ha ideato e curato per diversi anni l'**Osservatorio Sicurezza Stradale** della Provincia di Forlì-Cesena, per la quale ha collaborato anche per lo sviluppo degli **Osservatori Minori ed Immigrati.**

Ha collaborato alla redazione e realizzazione del piano operativo del Progetto "**Osservatorio sulla Sicurezza Stradale**" per **Cittalia** – Centro europeo di studi e ricerche per i Comuni e le Città - Fondazione di ricerche dell'ANCI (Associazione Nazionale Comuni d'Italia).

*Per l'ambito Sicurezza Stradale, è da sempre intervenuta alle sedute e alle iniziative della **Consulta Nazionale della Sicurezza Stradale**, istituita dal Piano Nazionale della Sicurezza Stradale e coordinata dal CNEL ed attualmente è membro del **Tavolo di Lavoro "Esperto Over 65"** per la sicurezza stradale degli anziani, istituito presso il **Ministero delle Infrastrutture e Trasporti.***

*Ha sottoscritto la **Carta Europea della Sicurezza Stradale "25.000 vite da salvare"** e presenziato alla convention annuale della Carta Europea della Sicurezza Stradale del 2008 a Bruxelles.*

Tra i progetti realizzati, "**Zero Casualty Zone**" redatto per il Comune di Cesenatico e volto all'incentivazione della mobilità autonoma e sostenibile dei bambini, **si è distinto alla prima competizione europea indetta dalla Conferenza di Verona, classificandosi 5° con menzione speciale per il metodo.**

*Suoi i progetti "Sicurezza Stradale? Parliamone. Bambini in giro bambini responsabili" e "Comunicare la Sicurezza Stradale".*

*Il primo, di tipo integrato, è volto al potenziamento della mobilità autonoma e sostenibile dei bambini (percorsi casa-scuola a piedi e in bicicletta). E' incentrato sulla percezione del rischio e teso a far riconoscere ed affrontare in modo idoneo e consono all'età, i rischi della strada ai bambini e, quando realizzato in rete con i settori mobilità e traffico, è teso anche a sensibilizzare i tecnici degli uffici coinvolti ad una progettazione che tenga conto della percezione del rischio dei principali utenti che si riversano su determinati contesti viari.*

*Il secondo è invece un macro progetto, che si compone di una serie di iniziative condotte dalla sociologa, seguendo la metodologia e gli approcci individuati e sperimentati, negli anni, per la promozione di un'efficace Cultura della Sicurezza Stradale, che hanno condotto la stessa a pubblicarne il metodo omonimo: "Comunicare la Sicurezza Stradale". Gli approcci si rifanno ad elementi di sociologia, comunicazione, pedagogia e psicologia del traffico.*

**Tra gli ultimi progetti realizzati, vi sono l'indagine sviluppata e condotta tra 2600 studenti della Città Metropolitana di Milano, per Polis \_ Istituto regionale per il supporto alle politiche della Regione Lombardia, dal titolo: "Uso improprio di cellulari e Smartphone in strada" (2018), la ricerca sulle evidenze scientifiche relative ai fattori di rischio di incidenti stradali per la quale ha collaborato nel 2012 con l'ISS (Istituto Superiore di Sanità) – Roma, nonché la collaborazione alla redazione del testo "I giovani e la Guida: studio dei fattori distrattivi", autori vari, Osservatorio Fumo, Alcol e Droga – Dipartimento del Farmaco – ISS, Idea Comunicazione Progetto di Barbara Riva, pubblicato a dicembre 2014 con finanziamento Presidenza Consiglio Ministri – Dipartimento della Gioventù e del Servizio Civile Nazionale, a valere sul Fondo per le Politiche giovanili, anno 2011.**

In campo giornalistico si evidenzia **la collaborazione all'inchiesta del mensile Quattroruote**: "Le distrazioni pericolose" (pubblicata nel n. 4 aprile 2017).

**Tra i più recenti corsi di formazione**, in ambito privato, vi sono quelli condotti per **Orogel S.p.A.** ("Saper essere, saper fare, saper dire" e "Elementi base di Public Speaking", rivolti al personale addetto al Marketing dell'Azienda), per **Onit Group** ("Comunicazione 'Faccia a faccia' e principi del Public Speaking, Team Working e autovalutazione del gruppo"), per **Publisole** - emittente televisiva Teleromagna ("Comunicazione per operatori del Marketing e della Pubblicità").

In ambito pubblico, si segnalano quelli per **Accademia Comandanti ed Ufficiali di Polizia Locale – Éupolis Lombardia** ("Percorso tematico di alta formazione in Sicurezza Stradale"), quello per il **Consorzio dei Comuni Trentini** ("La comunicazione per il Lavoro di Squadra e le Relazioni Professionali" per Comandi di Polizia Locale) e quello per il **Comando di Polizia Locale di Como** ("La Comunicazione come strumento per i Servizi di Prossimità").

**Segue estratto delle principali collaborazioni:**

- **Piani operativi e ricerche nazionali ed internazionali**
- **Corsi di Formazione**
- **Studi di fattibilità, redazione di progetti, monitoraggi e indagini, sviluppo attività realizzata per settori pubblici e privati.**
- **Relazioni ed interventi a convegni e congressi locali, nazionali, internazionali**
- **Attività redazionali e di promozione sociale, uffici stampa, segreterie organizzative**
- **Pubblicazioni più significative (Libri e monografie - Articoli, rubriche e saggi)**

I cataloghi dei Corsi di Formazione e delle diverse Attività e Servizi erogabili sono consultabili sul sito [www.barbarariva.it](http://www.barbarariva.it) o richiedibili tramite mail.



## Piani operativi e ricerche nazionali ed internazionali realizzate per:

- Éupolis Lombardia per Regione Lombardia, anno 2017
- Istituto Superiore di Sanità, anno 2012
- Cittalia – Centro europeo di studi e ricerche per i Comuni e le Città - Fondazione di ricerche dell'ANCI (Associazione Nazionale Comuni d'Italia), 2011
- GRIS (Gruppo di Ricerca e Informazione Socio-Religiosa), associazione privata di cattolici, culturale e religiosa, senza scopo di lucro statuto approvato da C.E.I. (Conferenza Episcopale Italiana), 1995.



## Corsi di Formazione realizzati per:

- Comando Polizia Locale Como, *“La Comunicazione come strumento per i servizi di prossimità”*, Comando Polizia Locale Como, 2017
- Onit Group, *“Comunicazione ‘Faccia a faccia’ e principi del Public Speaking”*, 2017
- Onit Group, Focus Group sul *“Team Working e autovalutazione del gruppo”*, 2017
- Éupolis Lombardia, *“Percorso tematico di alta formazione in Sicurezza Stradale”*, per Accademia per Ufficiali e Sottoufficiali di Polizia Locale, Éupolis Lombardia, rivolto a Comandanti, Responsabili di Servizio, Ufficiali e Sottufficiali.
- Orogel, *Comunicazione strategica interna ed esterna*, corsi *“Saper essere, saper fare, saper dire”* e *“Elementi base di Public Speaking”*. per personale addetto al marketing dell'Azienda, 2016.
- Publisole per emittente televisiva Teleromagna, *Corso di formazione in materia di “Comunicazione per operatori del marketing e della pubblicità”*, 2016.



- Scuola del Corpo - Polizia Locale di Roma Capitale, “*Corso di formazione sui temi della comunicazione per operatori D1 e D2, programma T.T.O.*”, 2015
- Scuola del Corpo - Polizia Locale di Roma Capitale, “*Corso di formazione per formatori sui temi della comunicazione/Motivazione al Ruolo*”, 2015
- Comando di Polizia Municipale di Cesenatico per “*Corso Comunicazione Esterna - Social Network*”, 2015
- Iscom Formazione Cesena, *Comunicazione, Marketing, Tecniche di vendita*, 2016, 2015, 2014
- Scuola del Corpo - Polizia Locale di Roma Capitale, “*Corso di formazione per docenti formatori di nuova nomina nell’Albo Docenti*”.



- Polizia Locale di Roma Capitale per A.S.A.P. (Agenzia per lo Sviluppo delle Pubbliche Amministrazioni), temi: *Comunicazione per la Polizia locale e Motivazione al ruolo*, 2013
- Polizia Municipale della Comunità Montana dell’Appennino Forlivese, temi: *Comunicazione e Educazione Stradale per la Polizia locale*, anni 2013, 2012
- Corpi di Polizia Locale della Provincia Autonoma di Trento, per Consorzio Comuni Trentini, temi: *Comunicazione, Decreto Brunetta, Educazione Stradale per la Polizia locale*, anno 2012
- Polizia Provinciale Grosseto, “*Comunicare la Sicurezza Stradale*”, anno 2012
- Comandi di Venezia e di Reggio Calabria, per Promuovi Italia S.p.A. su incarico di Ministero per gli Affari Regionali, il Turismo e lo Sport, tema: *La comunicazione per la Polizia Turistica*, anno 2012
- Comandi Polizia Locale della Regione Lombardia, per Éupolis Lombardia, *Comunicazione della Sicurezza Stradale per tecnici e decisori PNSS* anno 2012
- Corpi di Polizia Municipale della Regione Marche, “*Comunicare la Sicurezza Stradale*” e *Comunicazione per la Polizia Municipale*, anno 2012
- Comando di Polizia Municipale di Frascati, “*Comunicare la Sicurezza Stradale*”, *Comunicazione per la Prossimità, Comunicazione interna ed esterna per la Polizia Municipale*, anni 2012, 2011
- Regione Molise, Assessorato alla Polizia Locale, *Comunicazione per Ausiliari del Traffico*, anno 2011

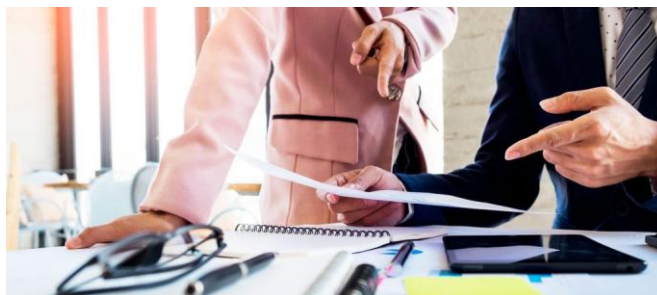
- Corpi di Polizia Locale per Iref, Istituto Regionale Lombardo di Formazione per l'Amministrazione Pubblica, *Educazione Stradale e alla legalità*, anno 2011
- Accademia per Ufficiali e Sotto Ufficiali di Polizia Locale – Iref – Istituto Regionale Lombardo di Formazione per l'Amministrazione Pubblica, *Comunicazione per Comandanti e Dirigenti di Polizia locale*, anno 2010



- Comando Polizia Municipale di Faenza, per Centro Provinciale di Formazione Professionale, *“Comunicare la Sicurezza Stradale”*, anno 2010
- Comando Polizia Municipale Bellaria-Igea Marina, *La Comunicazione per la Polizia Municipale*, anno 2010
- Comandi della Provincia di Cremona, per Iref, *La Comunicazione per la Polizia Municipale* anno 2010
- Comando Polizia Municipale Savona – per Scuola Interregionale di PL, *La Comunicazione per la Polizia Municipale*, anno 2010
- Comando Polizia Municipale Unione dei Comuni del Rubicone, *La Comunicazione per la Polizia Municipale* e *“Comunicare la Sicurezza Stradale”*, anni 2010, 2008, 2007
- Comando Polizia Municipale di Martina Franca, *“Comunicare la Sicurezza Stradale”*, anno 2010
- Comando Polizia Municipale di Vinci e Insegnanti Istituti Scolastici di Vinci, *“Comunicare la Sicurezza Stradale”*, anni 2010, 2009
- Comando Polizia Municipale di Montemurlo e Insegnanti Istituti Scolastici di Montemurlo, *“Comunicare la Sicurezza Stradale”*, anno 2010
- Comando di Polizia Municipale di Firenze, *“Comunicare la Sicurezza Stradale”* anno 2009
- Comando Polizia Municipale di Reggio Calabria, *La Comunicazione per la Polizia Municipale per neoassunti*, anno 2009
- Comando di Polizia Municipale di San Lazzaro di Savena, *“Comunicare la Sicurezza Stradale”* anno 2009
- Comando di Polizia Municipale di Cesenatico, *“Comunicare la Sicurezza Stradale”* anni dal 2005 al 2009
- Comando Polizia Municipale di Cervia, *“Comunicare la Sicurezza Stradale”* anno 2008
- Comandi Polizia Municipale del territorio provinciale di Forlì-Cesena, per Osservatorio Sicurezza Stradale Provincia di Forlì-Cesena, *“Comunicare la Sicurezza Stradale”*, anni dal 2001 al 2005.

## Studi di fattibilità, redazione di progetti, monitoraggi e indagini, sviluppo attività realizzati per:

- Quattroruote, mensile nazionale, 2017
- Iscom formazione Cesena, 2014
- Comune di Savignano sul Rubicone, 2012
- Comando di Polizia Locale di Cremona, 2011
- Comando di Polizia Municipale di Frascati, 2011
- Polizia Municipale dell'Unione Comuni del Rubicone (FC), 2009
- Comune di Bellaria Igea Marina (RN), 2009
- Comando di Polizia Municipale di Vinci, dal 2009 al 2012
- Comune di Cesenatico, dal 2005 al 2009
- Servizio Viabilità e Protezione Civile del Comune di Cervia, 2008
- Comune di Cesenatico, dal 2005 al 2009
- Provincia di Forlì-Cesena, dal 2000 al 2005
- Comune di Savignano sul Rubicone, 2007/2008
- Comune di Riccione, 2005/2006



## Relazioni ed interventi per convegni e congressi locali, nazionali, internazionali

- 2018 “*Giovani, Smartphone e distrazioni in strada*”, presentazione dei risultati dell'indagine tra 2600 studenti condotta per PoliS Istituto regionale per il supporto alle politiche della Regione Lombardia, Auditorium Testori, Milano.



- 2018 Forum Nazionale L'educazione Stradale e la Polizia Locale, con una relazione dal titolo: “*Comportamenti in strada tra rituali consci ed inconsci: come (farli) considerare e (farli) comprendere*”. Promosso da Comando Polizia Locale Venezia e Maggioli Editore.

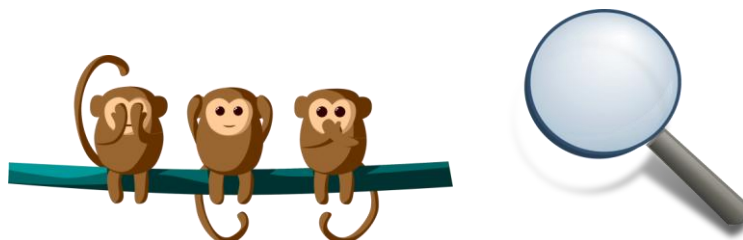
- 2018 37° edizione Convegno Nazionale “Le Giornate della Polizia Locale e la Sicurezza Urbana”, promosso da Maggioli S.p.A. Riccione, con un Workshop interamente dedicato alla Comunicazione “*Come persuadere in modo efficace bambini, giovani, adulti e anziani all’adozione di comportamenti responsabili*”.
  
- 2018 #ROME4LIFE CONSULTA CITTADINA Sicurezza Stradale Mobilità dolce Sostenibilità. Relatore alla tavola rotonda "*Comunicare la Sicurezza Stradale: parole e immagini*", Consulta cittadina per la Sicurezza Stradale Roma
  
- 2017 Giornata Sicurezza e Fraternità della Strada, Regione Lombardia, con una relazione su “Primi dati indagine uso improprio di cellulari e Smartphone in strada” condotta per Éupolis Lombardia.

- 2017 7° Forum Nazionale L'educazione Stradale e la Polizia Locale, con una relazione dal titolo: *“Educazione per tutti: per una mobilità a misura di bambino e anziano”*. Promosso da Comando Polizia Locale Venezia e Maggioli Editore.
- 2017 Convegno Nazionale “Le Giornate della Polizia Locale”, promosso da Maggioli S.p.A. Riccione, con una relazione dal titolo: *“Distrazioni alla guida (e non solo) nell'era della connettività: quale possibile contrasto”* e moderazione della sessione *“Il contrasto alla Ludopatìa: controllo, sanzioni, prevenzione”*.
- 2016 6° Giornata Regionale della Sicurezza Stradale, Regione Lombardia *“La distrazione: una disattenzione che può costare la vita”*, con una relazione dal titolo: *“Essere connessi in strada e alla guida: tra vecchie e nuove distrazioni”*.
- 2016 6° Forum Nazionale L'educazione Stradale e la Polizia Locale, con una relazione dal titolo: *“Essere connessi: potenzialità e pericoli. Dalle più note distrazioni da pensieri, immagini, suoni e parole ai pericoli dovuti all'uso improprio di nuove tecnologie in strada (cellulari, smartphone, tablet, ...). Cosa sapere, come educare le diverse generazioni”*, promosso da Comando Polizia Locale Venezia e Maggioli Editore.
- 2016 Convegno Nazionale “Le Giornate della Polizia Locale”, promosso da Maggioli S.p.A. Riccione, con una relazione dal titolo: *“I modelli e le forme di comunicazione finalizzata all'obiettivo e all'utenza anziani”* – sessione *“Prevenzione e repressione di truffe ad anziani e soggetti deboli”* - ed una dal titolo *“Utilizzo di Smartphone: tra nuove pericolose tendenze e vecchi rischi in strada e alla guida. Come e su cosa insistere per responsabilizzare gli utenti della strada a seconda dell'età”*.



- 2015 5° Giornata Regionale della Sicurezza Stradale, Regione Lombardia *“La Comunicazione per la Sicurezza Stradale”*, con una relazione dal titolo: *“Comunicare la Sicurezza Stradale ad ogni età: approcci, metodi ed esempi”*.

- 2015 5° Forum Nazionale L'educazione Stradale e la Polizia Locale, con una relazione dal titolo: *“Come, dove e perché TI comunico l'educazione stradale e la legalità”*, promosso da Comando Polizia Locale Venezia e Maggioli Editore.
- 2015 Convegno Nazionale “Le Giornate della Polizia Locale”, promosso da Maggioli S.p.A. Riccione, con una relazione dal titolo: *“L'intervista: gestione delle domande per l'ottenimento di informazioni utili alle indagini”*.



- 2015 Police Winter Forum – Giornate di Studio per Operatori di Polizia Locale, Trento, 26/27 febbraio, sessione “MEDIA E POLIZIA LOCALE: QUANDO LA NOTIZIA DIVENTA UN BOOMERANG. La comunicazione diretta, con i media, attraverso il web 2.0: come, quando, perché. I “cento consigli utili” per connettersi con la comunità: sapere, informare e prevenire. Come creare una rete tra istituzioni, stampa e cittadini a garanzia della sicurezza”.

Approfondimento formativo e confronto diretto con gli intervenuti sulle opportunità e criticità delle diverse forme di comunicazione esterna a garanzia della diffusione del ruolo della Polizia Locale.

- 2014 4° Forum Nazionale L'educazione Stradale e la Polizia Locale, con una relazione dal titolo: *“Interazione uomo-tecnologia-scienza: fra utili supporti e fonti di distrazione per la sicurezza stradale. Facciamo riflettere giovani e adulti”*, promosso da Comando Polizia Locale Venezia e Maggioli Editore.
- 2014 4° Forum Nazionale L'educazione Stradale e la Polizia Locale, con una relazione dal titolo: *“Interazione uomo-tecnologia-scienza: fra utili supporti e fonti di distrazione per la sicurezza stradale. Facciamo riflettere giovani e adulti”*, promosso da Comando Polizia Locale Venezia e Maggioli Editore.

## Anni precedenti

### Convegni sulla Comunicazione



Sono molteplici gli aspetti affrontati: dalla **comunicazione verbale e non verbale** alla **gestione** della comunicazione “**faccia a faccia**”, dalla **comunicazione per i media** a quella **per i social**. Ancora, dalle **tecniche di comunicazione per il mantenimento della credibilità e dell’immagine**, a quelle per l’**investigazione di una scena**, da quelle utili per le **attività di prossimità** a quelle a garanzia dell’**amministrazione trasparente**.

Non certo da ultimi, il **Public Speaking**, il **Team Working**, le **Tecniche di Vendita**, la **Comunicazione Persuasiva**, **Elementi base del Marketing**.

### Tra gli altri interventi principali

- *“Scambi di informazione e tecnologia: le fasi operative per la creazione di una comunicazione strategica ed efficace”*, in sessione “La comunicazione al servizio dei compiti di Polizia Locale: tra gestione tradizionale e virtuale. (opportunità e criticità dell’utilizzo del canale verbale, di Twitter, di Facebook, dei siti Internet e dell’informazione in genere)”, Convegno Nazionale “Le Giornate della Polizia Locale” – Riccione, promosso da Maggioli S.p.A., 2014



- *“I nuovi adempimenti in materia di pubblicazione di Siti Istituzionali: dall’obbligo all’opportunità comunicativa”*, Convegno Nazionale “Le Giornate della Polizia Locale” – Riccione, promosso da Maggioli S.p.A., 2013
- *“Modelli operativi di Customer Satisfaction”*, in sessione speciale “Piani delle performance: Metodologie di costruzione del piano, valutazione e incentivazione economica dei servizi di polizia e Customer Satisfaction”, Convegno Nazionale “Le Giornate della Polizia Locale” – Riccione, promosso da Maggioli S.p.A., 2012
- *“La comunicazione del servizio di polizia locale: metodologie ed approcci per la comunicazione interna ed esterna, strategie per la prossimità, criteri per la cura dell’immagine e Piano di Comunicazione”*, Forum interregionale delle Polizie Locali “Professionalità e visibilità nella gestione territoriale”, Latina 2012

- *“Ascoltare per capire, riportare per progettare la prossimità: necessarie capacità dell’operatore di P.L.”*, in sessione ordinaria *“Insicurezza urbana e nuove forme di disagio: risposte e progetti di una polizia locale al passo coi tempi”*, Convegno Nazionale *“Le Giornate della Polizia Locale”* – Riccione, promosso da Maggioli S.p.A., 2011



- *“Le tecniche di relazione con l’utenza e la funzione di Prossimità: il piano di comunicazione, il comportamento su strada e la cura dell’immagine”*, 8° Urban Police, Bergamo. Co-docenza *“Pubblico Impiego”*, 2011
- *“La comunicazione per la Polizia Locale”*, organizzato da gruppo Editoriale Edipol, 1° Forum Nazionale delle Polizie Locali – Campobasso, Regione Molise, 2011
- *“Le relazioni con l’utenza: trasparenza, qualità ed affidabilità dei servizi”*, in sessione ordinaria *“Il Decreto Brunetta e la Polizia Locale: nuovi strumenti per la gestione della sicurezza nelle città. Aspetti etici, metodologici e sociali”*, Convegno Nazionale *“Le Giornate della Polizia Locale”* – Riccione, promosso da Maggioli S.p.A., 2010
- *“Promuovere il servizio di PL: il piano di comunicazione integrato e le relazioni con i media e con l’utenza”*, 7° Congresso nazionale di Polizia Locale *“Una professione al servizio della città”* – *“Urban Police”*, La Voce dei Vigile Urbani, Bergamo 2010
- *“Metodi e strumenti per la comunicazione dei servizi di prevenzione della Polizia Locale”*, Giornata di Studio per la Polizia Locale *“L’attività del servizio della Polizia Municipale in attesa della Riforma”*, organizzato da ANVU – Associazione Professionale Polizia Locale d’Italia, Loano, 2010
- *“Comunicare il servizio: cortesia e credibilità dell’operatore di Polizia locale”*, Forum Internazionale Polizie Municipali *“Sicurezza delle città e ruolo della P.M.”*, Città di Marsala, organizzato da La Voce dei Vigili Urbani, gruppo editoriale Edipol, 2010
- *“Ruolo e tecniche della comunicazione per la Polizia locale”*, Convegno nazionale *“Le giornate della Polizia Locale”*, Maggioli, Riccione Convegno Nazionale *“Le Giornate della Polizia Locale”* – Riccione, promosso da Maggioli S.p.A., 2009.
- *“La gestione della comunicazione con il cittadino utente per la credibilità della PL”*, 6° Congresso nazionale di Polizia Locale *“Etica e professionalità sul territorio”* – *“Urban Police”*, La Voce dei Vigile Urbani, Bergamo 2009
- Convegno *“Customer Satisfaction”*, a cura di Maggioli Modulgrafica, Euro.PA, Rimini 2006.

## Convegni su Tematiche Sociali



Sono **diverse le problematiche affrontate** negli anni, in qualità di relatrice e/o moderatrice di convegni, perché un sociologo deve avere la capacità ed elasticità mentale di stare al passo con i fenomeni sociali, saperli studiare ed interpretare nei loro diversi contenuti e sviluppi. Dalla **Ludopatìa** alla **comunicazione finalizzata all'utenza anziana** per incidere sulla formazione e formazione di questo complesso target di popolazione, sempre più spesso vittima di truffe e raggiri, dalla **salute olistica** al **fattore umano della sicurezza stradale** e non solo.

Gli interventi come relatrice a convegni di rilievo nazionale ed internazionale risalgono già ai tempi della tesi di Laurea e l'hanno vista **fin da subito relatrice in numerosi occasioni, anche assieme a noti studiosi e personaggi**, tra cui, per citarne solo alcuni, Piero Angela, e Alessandro Meluzzi. In questi casi trattava del fenomeno sociale "Il New Age" e del boom, che si registrò anche in Italia, delle sue implicazioni a livello religioso, culturale, e salutistiche.

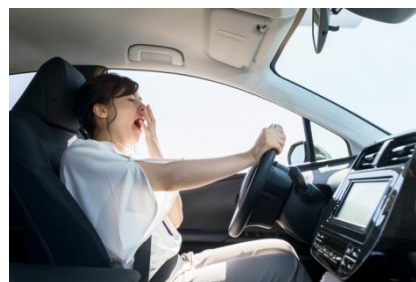
### Tra gli altri interventi principali

- *"I modelli e le forme di comunicazione finalizzata all'obiettivo e all'utenza anziani"* – sessione "Prevenzione e repressione di truffe ad anziani e soggetti deboli", Convegno Nazionale "Le Giornate della Polizia Locale", promosso da Maggioli S.p.A., Riccione 2016.
- *"Modalità di contrasto alla diffusione del senso di paura: interventi e strategie comunicative"*, sessione speciale "Sicurezza urbana e del territorio", Convegno Nazionale "Le Giornate della Polizia Locale", 30° edizione, promosso da Maggioli S.p.A. Riccione, 2011.
- *"Donne in divisa: disparità di genere e pari opportunità"*, Forum internazionale delle Polizie Locali", organizzato da ACI (Automobil Club Italia) in collaborazione con Provincia Autonoma di Trento, Riva del Garda, 2010.
- *"La salute olistica: dalla coscienza planetaria alle terapie naturali. Elementi per una analisi sociologica"*, con una relazione dal titolo: *"L'olismo terapeutico del New Age. Analisi critica alla luce del rapporto scienza e fede"*, promosso da Archidiocesi di Torino, Gris – gruppo di ricerca e informazione socio-religiosa, Ateneo Pontificio Regina Apostolorum, Master Scienza e Fede, Istituto nazionale di ricerca delle scienze criminali e della sicurezza, Fondazione dignitatis Humanae, Torino 2010.
- *"Il rischio educativo: il New Age fra secolarizzazione e nostalgia"*, organizzato da Serra International Club del Rubicone, tenutosi a Savignano sul Rubicone (Fc), 2005.
- *"La sociologia del ballo"*, Rotary Club Forlì, 2002.

## Convegni dedicati alla Sicurezza Stradale e urbana

### Tra i principali interventi:

- *“Strategie per la sicurezza stradale e urbana: metodologie operative, interventi condivisi, possibili finanziamenti”*, Convegno Nazionale “Le Giornate della Polizia Locale”, promosso da Maggioli S.p.A. Riccione, 2013.
- *“La guida pericolosa in adolescenza. Dalla ricerca all’intervento”*, Facoltà di Scienze della Formazione – Libera Università di Bolzano, con un intervento dal titolo *“Promuovere la sicurezza stradale: la prospettiva sociologica”*, 2012.
- *“L’educazione stradale tra persuasione e comunicazione: metodi e approcci per l’operatore di polizia locale”*, sessione Speciale Circolo dei Tredici: *“Educhiamo per prevenire. Idee e progetti innovativi per l’educazione stradale”*, Convegno nazionale *“Le giornate della Polizia Locale”*, Maggioli, Riccione, 2010.
- *“Vivere il territorio con sicurezza e legalità. Educazione, prevenzione e controlli”*, organizzato da Polizia Municipale di Montemurlo (Prato), 2009.
- *“In sella al ciclomotore: suggerimenti, tecniche e simulazioni – incontro scuole secondarie e incontro con operatori di PL”*, Euro P.A. Rimini, 2009.
- *“L’obiettivo dell’Europa per il 2010: 25.000 vite da salvare”*, organizzato da comitati ed associazioni per la sicurezza stradale, con il patrocinio della Presidenza della Repubblica, Carta Europea della Sicurezza Stradale, Provincia di Ferrara, Comune di Cento, svoltosi a Cento (Fe), 2007.
- *“Ruolo fattori umani della sicurezza stradale. Cultura della sicurezza stradale e strategie di formazione”*, Università degli Studi di Modena e Reggio-Emilia – Centro di ricerca per lo studio dei determinanti umani degli incidenti stradali”, Modena, 2007.



- *“Le strutture della sicurezza stradale locale”* – Cesena 2010. Costruiamo la Città del Futuro, promosso da Comune di Cesena, 2005.
- *“Un osservatorio per gli incidenti stradali”*, Workshop nazionale, promosso da Istituto Superiore della Sanità, Agenzia Regionale Toscana, Provincia di Arezzo, Centro *“Francesco Redi”*, Arezzo 2003.

## Attività redazionali e di promozione sociale, uffici stampa e segreterie organizzative

- 2018 (dal 2010) membro e coordinatrice comitato scientifico Forum Nazionale L'educazione Stradale e la Polizia Locale, Maggioli Editore. Forum promosso da Maggioli Editore e Comando Polizia Locale Venezia.

### FORUM NAZIONALE L'EDUCAZIONE STRADALE E LA POLIZIA LOCALE

*Nel 2011 è nato il "Forum Nazionale dell'Educazione Stradale e la Polizia Locale" promosso da Maggioli Editore, Comando di Polizia Locale di Venezia, con la direzione scientifica, di Barbara Riva.*

*E' un'occasione di incontro e formazione sul tema, rivolta alle Polizie locali d'Italia. Metodo cardine del Forum è "Comunicare la Sicurezza Stradale".*

*Ogni anno viene scelto un aspetto importante da sviscerare e approfondire da un punto di vista metodologico, quindi comunicativo, sociologico e psicologico, a cura dell'autrice del metodo e vengono messe a confronto esperienze promosse dai Corpi di Polizia Locale a livello nazionale.*



- 2016 Ideazione e cura del **PROGRAMMA TELEVISIVO** "Oggi Parliamo di ... Sicurezza Stradale" per Teleromagna (consultabile anche su: [www.barbarariva.it](http://www.barbarariva.it)), promosso da Fondazione Romagna Solidale Onluss.

- 2011 Presentazione associazione "Misso" volta alla promozione dei temi connessi la sicurezza stradale, i giovani e il lavoro, Forlì 4 giugno 2011.
- 2007 Ufficio stampa congresso nazionale "Ruolo fattori umani della sicurezza stradale. Cultura della sicurezza stradale e strategie di formazione, Università degli Studi di Modena e Reggio-Emilia – Centro di ricerca per lo studio dei determinanti umani degli incidenti stradali", Modena.

- 2000 cura, in qualità di Direttore responsabile, del primo numero della rivista on-line “Experta.it”
- Dal 2002 al 2005 Direttore Responsabile del periodico “Casa Insieme”, dell’Associazione “Amici di Casa Insieme”, della Casa di riposo di Mercato Saraceno (FC).
- 2002 Responsabile segreteria organizzativa e ufficio stampa: “Conferenza della Montagna. Forme di convivenza e di sviluppo. Montagna forlivese Cesenate Appennino Centrale”, promosso dalla Provincia di Forlì-Cesena e dall’Unione Nazionale Comuni Comunità Enti Montani.
- 2002 Organizzatrice di incontro di formazione promossi da Iscom Formazione Cesena, dalla Provincia di Forlì-Cesena e dal Fondo Sociale Europeo:
  - “Hai un figlio e lavori? Informati: oggi la flessibilità del lavoro è anche congedi parentali (L.53 dell’ 8 marzo 2000)”
  - “Il telelavoro. Un’opportunità per il pubblico e il privato”, “Donne carriera: quali opportunità”
  - “Imprenditrici e Cultura del network”
- 2002 Conferenza stampa di presentazione del sito [www.provincia.forli-cesena/clikkasultuofuturo](http://www.provincia.forli-cesena/clikkasultuofuturo) e della rivista “Clicca sul tuo futuro news” per la società “Pomilioblumm”
- 2001 Collabora all’ideazione e alla pubblicazione della rivista e del sito [www.experta.it](http://www.experta.it), in qualità di direttore responsabile della rivista giuridico/economica on-line e dell’ufficio comunicazione e rapporti con i media.
- 2001 Responsabile segreteria organizzativa e coordinamento del convegno: “Stampa nazionale e stampa locale a confronto. Una discussione sull’articolo di giornale”



- 2000 Responsabile segreteria organizzativa e coordinamento del convegno: “Hiroshima e Nagasaki agosto 1945: una violenza alla vita”, organizzato dal Comune di Forlì e patrocinato dal Consolato Generale del Giappone – Milano, con collaborazione alla realizzazione della videoconferenza dell’iniziativa con il Carcere di Forlì, convegno tenutosi al mattino presso il Salone Comunale di Forlì e il pomeriggio presso il Carcere di Forlì.

- 2000 Collaboratrice della segreteria organizzativa per l'incontro pubblico: "Verità nei misteri d'Italia", Cassa di Risparmio di Cesena (interventi di Giancarlo Caselli, Rosario Priore, Giovanni Salvi, Sen. Massimo Bonavita, sen Daria Bonfietti; moderatore Roberto Scardova Tg 3).
- 1999 Collabora alla segreteria organizzativa del Convegno Internazionale su "Libertà religiosa e ordinamenti democratici. Criteri per una legislazione" tenutosi a Roma, organizzato dal Gris (Gruppo di Ricerca e Informazione sulle Sette, riconosciuto dalla Cei – oggi Gruppo di ricerca e informazione Socio-Religiosa), e dall'Università Lumsa di Roma.
- 1999 Responsabile ufficio stampa del Convegno Internazionale "Spazi e confini del Romanzo", organizzato dal Comune di Forlì, dalla Regione Emilia-Romagna, dall'Associazione Nuova Civiltà delle Macchine ed enti vari – (responsabile ufficio stampa), tenutosi a Forlì.



- 1999 Coordina la segreteria organizzativa del Convegno nazionale: "I Sociologi Italiani e le dinamiche dei processi migratori", Forlì, organizzato dall'Università degli Studi di Bologna, Facoltà di Scienze Politiche – sede di Forlì -, dall'Ismu, Fondazione Cariplo per le iniziative e lo studio sulla Multietnicità e l'Associazione Nuova Civiltà delle Macchine.
- 1999 Collaboratrice della segreteria organizzativa del Convegno Internazionale "Libertà religiosa e ordinamenti giuridici – criteri per una legislazione", promosso da LUMSA e riconosciuto dal Ministero della Pubblica Istruzione, dal Ministero dell'Università e della Ricerca Scientifica e Tecnologica, Roma.
- 1998-1999 Collaborazione con l'organizzazione di "LibroincontrO" per serate di presentazione libri a Castrocaro Terme e Milano Marittima
- 1997 Coordinatrice del convegno "Quando mamma e papà si separano", organizzato dal Comune di Forlì, Assessorato alle Politiche Sociali e dal Servizio di Mediazione Familiare del Centro Famiglie.
- 1996 Collabora alla segreteria organizzativa del Seminario Nazionale "Le medicine alternative o non convenzionali nella società contemporanea. Aspetti medici, etici, giuridici, religiosi", organizzato dall'Università degli Studi di Bologna, il Gris e la Federazione nazionale degli ordini dei medici chirurghi e degli odontoiatri.

## Pubblicazioni più significative

### Libri e monografie

- 2014 Volume *“I giovani e la Guida: studio dei nuovi fattori distrattivi”*, in collaborazione con R. Pacifici, S. Pichini, A. Bacosi, S. Di Carlo, L. Martucci, C. Mortali, A. Minutillo, R. Solimini dell’Osservatorio Fumo Alcol e Droga – Dipartimento del Farmaco Istituto Superiore Sanità.  
Volume pubblicato da Istituto Superiore Sanità con finanziamento Presidenza Consiglio Ministri – Dipartimento della Gioventù e del Servizio Civile Nazionale a valere sul Fondo per le Politiche giovanili Anno 2011.
- 2010 Libro: *“Comunicare la Sicurezza Stradale”* di Barbara Riva, Maggioli edizioni settembre 2010. Cofanetto con quattro volumi e cd contenente materiali e dispense.
  - Volume 1 *“Metodo e approcci per promuovere l’educazione stradale e la legalità”*
  - Volume 2 *“Educare alla strada e ai suoi linguaggi. Bambini della scuola dell’infanzia e delle classi 1° e 2° di scuola primaria”*
  - Volume 3 *“Educare alla consapevolezza dei pericoli della strada. Bambini delle classi 3°, 4°, 5° di scuola primaria e pre-adolescenti delle classi 1° e 2° di istituti secondari inferiori”*
  - Volume 4 *“Spunti e riflessioni per l’educazione stradale (e la legalità). Adolescenti delle classi 3° di istituti secondari inferiori, delle classi 1° 2° di istituti secondari superiori e ‘ragazzi’ dai sedici ai diciotto anni”*.
- 2007 Libro: *“Favole per la strada”* a cura di Barbara Riva, Astrid Valeck ed Ermes Fuzzi, Maggioli Modulgrafica S.p.A.,.
- 2007 Libro: *“Schede didattiche per l’educazione stradale. Schede per lo svolgimento di lezioni e d corsi rivolti a insegnanti, formatori e genitori”*, a cura di Barbara Riva, Maggioli Modulgrafica S.p.A, aggiornato a gennaio 2010.
- 2006 Libro: *“Manuale di Educazione Stradale per la Scuola dell’Infanzia”*, di Barbara Riva, Maggioli Modulgrafica S.p.A.
- 2005 Libro: *“Manuale di educazione stradale per la scuola dell’infanzia”*, a cura di Barbara Riva, con interventi di Alessandra Farneti, Emerse Fuzzi, Giampietro Lippi, Giorgio Morrone, Barbara Riva, edito dalla Provincia di Forlì-Cesena – Osservatorio Sicurezza Stradale -.
- 2001 Libro: *“L’educazione stradale - Monitoraggio delle iniziative ed attività realizzate sulla sicurezza stradale dalle scuole del territorio della Provincia di Forlì-Cesena”*, edito Provincia di Forlì-Cesena, Osservatorio Sicurezza Stradale.

- 2000-2001 collabora alla redazione del 1° e del 2° Piano Territoriale di Intervento per la Promozione di diritti e opportunità per l'infanzia e l'adolescenza, ex legge 285/97, realizzato dalla Provincia di Forlì-Cesena.
- 2000 Saggio e cura dell'intera indagine contenuta nel libro: "I giovani e il Sacro. Indagine sul sincretismo religioso in Emilia-Romagna" edizione Clueb, a cura di Pino Lucà Trombetta, studio realizzato sui dati dei 1000 questionari somministrati ai giovani studenti della Regione Emilia-Romagna.
- 1997 Libro "Il New Age fra secolarizzazione e nostalgia" ed. "Il Ponte Vecchio"\*.

*\*Adottato alla Facoltà di Scienze Politiche dell'Università degli Studi di Bologna - sede di Forlì - dall'anno accademico 1998/'99.*

*Recensito in "la Critica Sociologica", febbraio 1998, rivista trimestrale diretta da Franco Ferrarotti, recensione a cura di Stefano Martelli.*

*Recensito dalla stampa sia nazionale (La Repubblica, TG 2 Salute, ecc.), sia locale.*

*Utilizzato dal Vaticano (riconoscimento di diversi cardinali, tra cui il Presidente dell'Ufficio Cultura del Vaticano, Card. Paul Poupard e dal Cardinale F. Arinze) e dal Ministero delle Politiche Sociali.*

*Citato in numerosi libri di studiosi e sociologi pubblicati in ambito nazionale (tra cui, "Il New Age" di Luigi Berzano, Mondadori 1999), presentato in occasione di diverse iniziative anche nazionali.*

## PUBBLICAZIONI MONITORAGGIO E INDAGINI

Uno studio se rimane nel cassetto di chi te lo ha commissionato può essere un buono studio, se viene divulgato diventa un valido strumento per condividere saperi.



## LIBRI

Questi libri li ho scritti su richiesta. Li considero un servizio per coloro che mi chiedono di poter approfondire le interpretazioni che do dei vari temi nei corsi di formazione.



## Articoli, rubriche e saggi

- 2017 collaborazione all'inchiesta e al redazionale per rivista nazionale Quattroruote "Le distrazioni pericolose", pubblicata nel n. 4 aprile 2017.
- Dal 2007 a oggi Redige rubriche mensili dedicate ai temi della "Comunicazione", della "Sicurezza Stradale" e dell'"Educazione Stradale e alla Legalità" pubblicate sulle riviste nazionali: "Crocevia", "Vigile Urbano", "Rivista dell'Istruzione", edite Maggioli S.p.A. redige, per lo stesso committente, anche articoli per il sito [www.legionatedellapoliziale.it](http://www.legionatedellapoliziale.it)
- 2012/2013 articoli per la rivista "Caschi Bianchi", gazzettino di informazione e attualità della Polizia Locale di Roma e del Lazio
- 2010 coautrice "Rivista Sicurezza Urbana" n. 2, monografico "La gestione della comunicazione nelle politiche di sicurezza urbana. Strumenti, metodologie ed esempi per la gestione della comunicazione interna ed esterna" – Rivista Sicurezza Urbana edita Maggioli S.p.A.

### I capitoli redatti:

- *Introduzione alla gestione della comunicazione nelle politiche di sicurezza urbana*
  - *La gestione della comunicazione per la Polizia Locale*
  - *Strategie per la comunicazione della credibilità e dell'immagine della Polizia Locale*
  - *Uno strumento di comunicazione esterna per la Polizia Locale: l'educazione stradale*
- 1998 Redazionale (per l'Associazione Confcommercio di Cesena) per il Progetto Mountain Bike della Provincia di Forlì-Cesena.



- Dal 1997 Collaboratrice esterna de “Il Resto del Carlino”
- Dal 1996 al 1997 collaboratrice esterna de “Il Corriere di Romagna”
- Dal 1997 redige alcuni articoli per Corriere Cesenate periodico diocesani – Diocesi di Cesena Sarsina
- 1997 Saggio: “*Il senso religioso oggi: sincretismo e relativismo*”, pubblicato in “Il Cristallo. Rivista di varia umanità” n. 1, edito Centro di Cultura dell’Alto Adige.
- 1997 Saggio: “*Giovani a Cesena*”, in “Rivista Sestante”, Osservatorio Provinciale sulle Dipendenze. Servizi per le Tossicodipendenze AUSL Forlì, AUSL Cesena, n. 6.
- 1997 Introduzione di: “*Note intorno al seminario*”, opuscolo distribuito nel Seminario “Quando mamma e papà si separano” organizzato dal Comune di Forlì, Assessorato alle Politiche Sociali e dal Servizio di Mediazione Familiare del Centro Famiglie di Forlì.

