

# Elisabetta Bracci

Autorizzo espressamente il trattamento dei miei dati personali per le vostre esigenze di selezione e comunicazione (L. 675/96)

Consulente, docente e fondatrice di JUMP Facility, dopo la laurea in Ingegneria ho maturato una solida esperienza di respiro nazionale e multinazionale nell'ambito del facility management, dei servizi generali e del project management. Collaboro con Università ed Associazioni di Categoria ed organizzo tavoli di lavoro e convegni per la diffusione dei principi dello smart service, dello smart building e della digitalizzazione e performance nel comparto facility. Faccio parte del tavolo di lavoro dell'Ente Italiano di Normazione UNI/CT 025/SC 03 (Manutenzione dei patrimoni immobiliari e del facility) e rappresento il settore facility management nel comitato tecnico della fiera LUMI promossa da Assodel.



Riconoscimento IFMA Italia  
Facility Management Specialist



Certificazione Certing Advanced  
in Facility Management



Certificazione Internazionale Agile  
Project Management (AgilePM®)



Certificazione Nazionale  
Project Management (ISIPM®)

## Esperienze Lavorative e Cariche Ricoperte

<p>01/2017 - oggi Principali attività e responsabilità</p>	<p><b>Fondatrice e Network Manager di JUMP Facility</b> JUMP Facility è un network di professionisti ed imprese nato per essere il partner strategico nell'ambito no-core e servizi, con particolare focus su facility management strategico, servizi generali ed energy management. Servizi offerti: Consulenza, Formazione, Temporary Management, Convegni e Divulgazione</p>
<p>09/2018 - oggi Presso Principali attività e responsabilità</p>	<p><b>Partecipante al tavolo di lavoro UNI/CT 025/SC 03 Manutenzione dei patrimoni immobiliari e del facility</b> UNI – Ente Italiano di Normazione Principale focus sulla corretta traduzione della ISO 41011 e 41012 e l'aggiornamento della norma aggiornamento della norma UNI 10685:2007 sulla contrattualistica per i global service</p>
<p>01/2019 - oggi Principali attività e responsabilità</p>	<p><b>Membro del Comitato Tecnico di LUMI (ex Illuminotronica)</b> Rappresentante del settore Facility Management nel comitato tecnico di LUMI, la fiera che tratta l'innovazione e l'integrazione tecnologica per la building automation e la smart city</p>
<p>03/2017 - oggi Datore di lavoro</p>	<p><b>Docente</b> Università ed enti di formazione privati Membro del corpo docenti del Master Universitario di II livello in Management della Trasformazione e Qualità del Prodotto Ittico e Agroalimentare (Università di Genova) Tematiche: facility management, project management tradizionale e agile, budgeting, servitizzazione, processi e organizzazione aziendale per il no-core, service design</p>
<p>06/2018 - oggi Datore di lavoro Principali attività e responsabilità</p>	<p><b>Responsabile CERT'ing per l'Emilia Romagna</b> CERT'ing (Agenzia Nazionale Certificazione Competenze) Responsabile territoriale della certificazione volontaria delle competenze dell'ingegnere CERT'ing ( secondo UNI CEI EN ISO/IEC 17024 ). Interfaccia del Consiglio Nazionale con le Istituzioni del territorio</p>
<p>10/2017 - oggi Datore di lavoro Principali attività e responsabilità</p>	<p><b>Coordinatrice della Commissione Facility &amp; Property Management</b> Ordine degli Ingegneri di Bologna Promotrice e Coordinatrice della prima commissione in Italia su Facility &amp; Property Management, che ha come focus le best practices e la formazione per la gestione tecnica, amministrativa, commerciale e strategica del patrimonio immobiliare.</p>

<p>06/2016 – 10/2017 Datore di lavoro Principali attività e responsabilità</p>	<p><b>Facility Manager (Temporary) e responsabile riorganizzazione di processo</b> Energon ESCo (Modena) Manager del settore Manutenzione con responsabilità sulla corretta erogazione del servizio secondo standard di gara e secondo marginalità predefinite per circa 2400 clienti pubblici e privati Responsabile della strategia e riorganizzazione del settore manutentivo in seguito alla fusione della Società con due aziende italiane di Facility e Global Service Responsabile della ridefinizione e redazione del sistema qualità in abito di manutenzione, collaudo e software gestionale di rocesso (BMS = buiding management system)  Team : personale interno N. 106 persone, forza lavoro esterna circa N. 30 persone</p>
<p>10/2015 – 05/2016 Datore di lavoro Principali attività e responsabilità  Progetti di spicco -</p>	<p><b>Manager General Services</b> Philip Morris Manufacturing and Technology (Bologna) Manager, all'interno del Dipartimento Engineerin, delle seguenti aree - Servizi alla persona - Servizi all'edificio ed allo spazio - Progetti Wellness  Team : interno N. 5 persone, forza lavoro esterna circa N. 130 Responsabile gestione e start up dei servizi generali per i nuovi siti produttivi Responsabile della revisione dei capitolati tecnici di facility e dei sistemi di misurazione di performance Referente per il piano di qualificazione servizi in compliance al sistema di gestione della qualità</p>
<p>04/2013 – 09/2015 Datore di lavoro Principali attività e responsabilità  Progetti di spicco -</p>	<p><b>Manager Project Engineering &amp; Facility</b> Philip Morris Manufacturing and Technology (Bologna) - ex Intertaba s.p.a Manager, all'interno del Dipartimento Engineerin, delle seguenti aree - Project Engineering (project leading for plant and building) - Property, Hard and Soft Services Management - Energy Management and Special Projects - General Services  Team : interno N.17 persone, forza lavoro esterna circa N. 200 persone Responsabile building management e e facility per un campus da 27.000 mq Referente per l'Italia del Cluster internazionale Building, Utilities &amp; Logistics e del Cluster Facility Referente per l'Italia del piano di qualificazione utilities in compliance al sistema di gestione della qualità</p>
<p>09/2010 – 04/2013 Datore di lavoro Principali attività e responsabilità  Progetti di spicco -</p>	<p><b>Supervisor area Impianti ed Energy Management (Facility)</b> CRIF spa – Bologna Responsabile Impianti ed energia per il patrimonio immobiliare sul territorio Italiano e responsabile knowledge transfer nella realizzazione dei building esteri (Mexico City, Dubai, Cracovia) - Manutenzione, facility e cost management - Energy Management - Cantieri, safety and security - Redazione e gestione budget capex ed expenses  Interfaccia CRIF per la realizzazione del centro di disaster recovery italiano e per la sua certificazione TIER livello III (Ultime Institute) Energy Manager Italia, Responsabile dell'Analisi Energetica e del forecast consumi/costi del Gruppo Responsabile collaudi e improving per il piano di business continuity delle utilities</p>
<p>11/2008 – 08/2010 Settore Datore di lavoro Principali attività e responsabilità  Progetti di spicco -</p>	<p><b>Facility &amp; Energy Coordinator (Property e Facility Management)</b> Bancario-Finanzario (Terziario) Adale Sistemi srl – Gruppo Delta – Bologna Gestione impianti, energia e cantieri per una Holding di 25 aziende (circa 90 siti in Italia) - Cantieri, impianti, safety and security - Manutenzione, facility e cost management - Energy management (Energy Manager del Gruppo)  Ottimizzazione del sistema di gestione manutenzioni ordinarie e straordinarie e dei relativi fornitori su territorio italiano (redazione capitolati tecnici, individuazione SLA e KPI, lottizzazione degli appalti sul territorio) Start up processo di gestione chiamate e asset management tramite software IBM Maximo</p>

05/2007 – 11/2008 Settore Datore di lavoro Principali attività e responsabilità	<b>Energy Manager in outsourcing</b> Società di ingegneria (ESCO) Airklima Engineering – Bologna e Milano – Check up energetico e analisi di processi produttivi e logistici finalizzate a proposte di ottimizzazione energetica tramite (audit, analisi di fattibilità e analisi dei costi) – Gestione delle fasi di prevendita e del rapporto con clienti e fornitori (pre-sales) – Redazione di Attestati di Qualificazione Energetica e pratiche detrazione 55% – Partecipazione a progetti di impiantistica per le energie rinnovabili (solare fotovoltaico, solare termico, cogenerazione, teleriscaldamento, solar cooling, desiccant cooling, gassificazione biomasse, etc)
02/06 – 03/07 Settore Datore di lavoro Principali attività e responsabilità	<b>Data analyst e modellista di sistemi reali</b> Ricerca Scientifica Collaborazione con Aeronautica Militare Italiana – Alma Mater Studiorum Bologna (Collaborazione a titolo gratuito per la redazione della tesi e successivo completamento del progetto) Studio di serie storiche di dati, comparazione di modelli usati nelle principali Università Europee ed Americane (LMDZ, TM3, TM5, REMO, etc), studi sulle differenti parametrizzazioni (CASA, SIB, etc), analisi dell'affidabilità dei dati ottenuti
2001 – 2006 Settore Datore di lavoro Principali attività e responsabilità	<b>Jr Engineer area Facilities</b> Studio di ingegneria Progem srl – Bologna Affiancamento per stesura capitolati e ristrutturazioni edili ed impiantistiche (collaborazione a titolo non oneroso). Affiancamento per la gestione di condomini
09/2017 – oggi Datore di lavoro Principali attività e responsabilità	<b>Organizzatrice (team di project management)</b> TEDxBologna e TEDxWomen Team memeber del gruppo per l'organizzazione e la comunicazione. Applicazione ed implementazione dei principi di project management per facilitare l'organizzazione e lo svolgimento degli eventi
<b>Ibi e Associazioni</b>	
Dal 2019 Dal 2018 Dal 2018 Dal 2018 Dal 2017 Dal 2017 Dal 2017 Dal 2017 Dal 2017 Dal 2015 Dal 2014 Dal 2010 Dal 2008	Socio APMG International (Associazione internazionale per il project management Agile) Socio ToastMasters International Socio Adaci Socio ISIPM (Istituti Italiano Project Management) Membro organizzazione TEDxBologna e TEDxWomen Iscritta Albo degli Ingegneri di Bologna e Coordinatrice di Commissione Socio Istituto Italiano di Project Management Socio Fior Di Risorse Fondatrice e primo Presidente, ora Socio Ladies'Circle 13 Bologna (associazione no profit) Socio Club Atlantico (legato al Comitato Atlantico N.A.T.O.) Frequentante Associazione IFMA (International Facility Management Association) Iscritta Albo F.I.R.E. (Federazione Italiana per l'uso Razionale dell'Energia) degli Energy Manager
<b>Istruzione</b>	
2001 – 2006	Laurea quinquennale vecchio ordinamento in Ingegneria per l'Ambiente ed il Territorio – Alma Mater Studiorum, Facoltà di Ingegneria, Bologna – Votazione 100/100 cum laude  Tesi di Laurea : “CO2 atmosferica – Tecniche di filtraggio e verifica di modelli di trasporto – Analisi della serie storica di Monte Cimone” realizzata in collaborazione con l'Aeronautica Militare Italiana Pubblicata sul numero di aprile 2009 di INARCOS (mensile dell'Associazione Ingegneri, Architetti e Costruttori della provincia di Bologna)
1995 – 2000	Maturità Scientifica specializzazione PNI (Matematica, Fisica ed Informatica) – Liceo Scientifico E. Fermi, Bologna – Votazione 100/100 cum laude (Luglio 2001 Vincita della borsa di studio Fiat presso l'Auditorium “Giovanni Agnelli” al Lingotto, Torino)

## Formazione Professionale

2019	<b>Certificazione APMG International™ : AgilePM® Foundation – Agile Project Management Service Design for Business, 5° edizione di POLI.design (Politecnico di Milano)</b>
2018	<b>Management Accelerated Program (Bologna Business School) Le leve organizzative per l'industria 4.0 : Strategia e Lean Thinking (Protesa SpA - SACMI Group)</b>
2017	<b>Certificazione Project Management ISIPM Base ® (Istituto Italiano di Project Management) I principi della Negoziazione con Leonardo D'Urso (docente certificato da Robert Cialdini)</b>  <b>Riconoscimento Italiano Facility Management Specialist (IFMA) Risk management (IFMA) Project management (IFMA) Real Estate Management (IFMA) Performance e Customer Satisfaction (IFMA) Budgeting and Cost Analysis (IFMA)</b>
2016	<b>Persone e team eccellenti (Leonardo Milani)</b>
2015	<b>Problem solving efficace (Philip Morris International) Corso di comunicazione assertiva (Elpis – Dott.ssa Valentina Ranalli)</b>
2014	<b>Coaching: la nuova Leadership con Julio Velasco, Lean thinking &amp; lean leadership con Luciano Attolico (Performance Strategies), Impara dai campioni con Livio Sgarbi (Ekis) How business presentations are changing con Phil Taylor (Confindustria Ravenna) Blue Leadership con Jack Fischer (Philip Morris International)</b>
2013	<b>Lean tools for Problem Solving (Philip Morris International) Project Management (Philip Morris International)</b>
2012	<b>People and Time Management (Crif )</b>
2011	<b>Basic Management e Comunicazione interna (Sestante – Confindustria Ravenna)</b>
2010	<b>Corso per RSPP (CofImp – Unindustria) e seminari IFOA inerenti salute e sicurezza sul luogo di lavoro Organizzare e gestire la manutenzione (Cegos)</b>
2009	<b>L'asset ed il facility management nella gestione dei patrimoni immobiliari (Assform ed Università di Ingegneria di Bologna)</b>
2008	<b>Corso per Energy Manager – tipologia Multisetoriale (Enea)</b>

In fede

Elisabetta Bracci