

Data di nascita: [REDACTED]  
Nazionalità: [REDACTED]  
Sesso: [REDACTED]

## CONTATTI

[REDACTED]  
[REDACTED]  
[REDACTED]

## ESPERIENZA LAVORATIVA

### Comune di Trento - Servizio Innovazione e transizione digitale

#### Funzionario Esperto, posizione economica D evoluto

06/2022 - Attuale

### Comune di Trento - Servizio Innovazione e transizione digitale

#### Tecnico Specialista Informatico, posizione economica D base

01/2005 - 05/2022

### Comune di Trento - Servizio Innovazione e transizione digitale

#### Capoufficio "Servizi applicativi e cartografici"

12/2019 - Attuale

- Posizione Organizzativa di *Project Manager* di Sistemi Informativi e di coordinamento team di sviluppatori
- Analisi dei requisiti e progettazione di nuovi applicativi per l'esercizio dei servizi ICT fruiti dagli *stakeholder* (personale interno, imprese e cittadini) secondo le nuove tecnologie orientate alla trasformazione digitale
- Analisi di mercato e di contesto di servizi ICT *IaaS, PaaS, SaaS* in conformità alle linee guida AGID
- Supporto all'utenza, manutenzione (correttiva, adeguativa ed evolutiva) degli applicativi esistenti e loro adeguamento tecnologico in conformità alle linee guida AGID
- Gestione, elaborazione e pubblicazione del patrimonio informativo cartografico/territoriale (GIS)
- Gestione della piattaforma dei flussi di pagamento per la Pubblica Amministrazione (PagoPA)
- Formazione informatica degli utenti interni per le aree di competenza

### Comune di Trento - Servizio Innovazione e servizi digitali

#### Capoufficio "Sistemi, informatica distribuita e territorio"

03/2017 - 11/2019

- Posizione Organizzativa di *Project Manager* e di coordinamento team di sistemisti
- Progettazione, acquisto, implementazione ed esercizio dei servizi ICT infrastrutturali in *cloud* e *on premise*: rete comunale non geografica cablata e wifi, accesso a internet e alle reti territoriali, data center in *cloud* e *on premise*, servizi *IaaS, PaaS* e *SaaS* (quest'ultimo limitatamente ai servizi base trasversali, come la posta elettronica e il VoIP)
- Esercizio dei servizi ICT applicativi e cartografici/territoriali (GIS)
- Acquisto, installazione, manutenzione ed assistenza dei personal computer, delle periferiche, comprese quelle grafiche, dei dispositivi di archiviazione, dei dispositivi di comunicazione - ad esclusione degli smartphone - dei software di sistema e di comunicazione e del software applicativo standard e settoriale
- Formazione informatica per le aree di competenza
- Referente per le tematiche di privacy, GDPR e trattamento dei dati

### Consorzio dei Comuni Trentini

#### Componente del Comitato di esperti per l'approvvigionamento di prodotti o servizi informatici

19/02/2021 - Attuale

Attività di consulenza nell'ambito delle procedure di approvvigionamento di software o servizi informatici di nuova realizzazione, indette dal Consorzio dei Comuni, per la fornitura di un motivato parere in ordine alla rispondenza della soluzione proposta rispetto alle esigenze della stazione appaltante, ed

in ordine alla congruità del valore stimato dell'appalto, per gli approvigionamenti di importo superiore a 5.000,00- Euro.

## Sodalia (TIM S.p.A.)

### Impiegato con mansioni operative di media complessità, posizione economica 3

01/06/2001 - 22/11/2002

- Programmatore Java

## PROGETTI

**01/2020 - 06/2021**

### Refactoring WebGIS cartografia del Comune di Trento

Attività di analisi requisiti, indagini di mercato, valutazione costi/benefici per l'individuazione della piattaforma ideale di gestione e pubblicazione del patrimonio cartografico del Comune di Trento.

L'esigenza è nata per sostituire il vecchio software giunto a fine vita del suo ciclo, e per migliorare l'esperienza utente.

La scelta finale è ricaduta sulla piattaforma open source G3W-Suite.

Link <https://gis.comune.trento.it>

**06/2022 - ATTUALE**

### PM per i progetti PNRR M1C1 finanziati dall'Unione Europea - NextGenerationEU

- 1.2 Abilitazione al cloud per le PA Locali: migrazione al cloud di 21 servizi [in corso]
- 1.3.1 Piattaforma Digitale Nazionale Dati (PDND): realizzazione di 5 API [conclusa]
- 1.4.3 Adozione app IO: pubblicazione di 50 servizi [conclusa]
- 1.4.3 Adozione piattaforma pagoPA [conclusa]
- 1.4.4 Estensione dell'utilizzo delle piattaforme nazionali di identità digitale - SPID CIE [in corso]
- 1.4.4 Estensione dell'utilizzo dell'anagrafe nazionale digitale (ANPR) - Adesione allo Stato Civile digitale (ANSC) [in corso]
- 1.4.5 Piattaforma Notifiche Digitali (SEND): attivazione di 2 servizi [conclusa]

**02/2023 - 02/2024**

### Nuova gestione del Piano Regolatore Generale del Comune di Trento

Progetto di uniformazione cartografia del PRG comunale agli standard provinciali:

- refactor base dati geografica
- nuovo processo di aggiornamento (varianti cartografiche)
- nuove legende e nuove campiture degli elementi geografici.

PM di coordinamento di un gruppo di lavoro esteso al Servizio Urbanistica, i servizi informatici provinciali ed un team di sistemisti/sviluppatori.

**12/2023 - 02/2025**

### Adozione nuova piattaforma Gestione Atti per il Comune di Trento

Attività di analisi requisiti, indagini di mercato delle soluzioni esistenti, stesura capitolato per la fornitura di una piattaforma SaaS per la redazione e pubblicazione degli atti del Comune di Trento: determinazioni dirigenziali, delibere di consiglio, ordinanze, decreti sindacali.

La fornitura è finanziata in ambito del PNRR azione 1.2 - Abilitazione al Cloud in sostituzione del vecchio software giunto a fine vita del suo ciclo, e per migliorare l'esperienza utente.

La scelta finale è ricaduta sulla piattaforma Smart\*Gov di ADS Finmatica.

**11/2024 - ATTUALE**

### Adozione nuova piattaforma Gestione Incassi per il Comune di Trento

Attività di analisi requisiti, indagini di mercato delle soluzioni esistenti, stesura capitolato per la fornitura di una piattaforma SaaS per la gestione degli incassi del Comune di Trento, compresi gli avvisi PagoPA.

L'esigenza è nata per semplificare l'attuale gestione, sviluppata in parte internamente e che presenta criticità, con una soluzione modulare e maggiormente integrabile anche con altre piattaforme esistenti, ad es. SEND per le notifiche digitali.

La scelta finale è ricaduta sulla piattaforma EntraNext di Next Step Solution.

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

**13/12/2023**

**PM<sup>2</sup> Alliance Essentials Certification #PM202312084648A12202312133227** Trentino School of Management - Docente Francesca Petrelli

**04/2023**

**ITIL 4® Foundation - Certificate in IT Service Management #GR671506005MZ** Trentino of School Management - dott. Alberto Picone

**11/2002 – 05/2005**

**Diploma di Laurea Specialistica in Informatica** Università di Trento - Facoltà di Scienze

- Votazione 110 su 110 con lode

**09/1998 – 07/2002**

**Diploma di Laurea triennale in Ingegneria dell'Informazione e dell'Organizzazione** Università di Trento - Facoltà di Ingegneria

- Votazione 110 su 110

**22/07/1998**

**Diploma di Maturità Scientifica** Trento - Liceo Scientifico Leonardo da Vinci

- Votazione 53 su 60

## COMPETENZE LINGUISTICHE

**LINGUA MADRE:** italiano

**Altre lingue:**

inglese

**Ascolto** B1

**Produzione orale** B1

**Lettura** B1

**Interazione orale** B1

**Scrittura** B1

*Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato*

## PATENTE DI GUIDA

**Patente di guida:** B

## COMPETENZE

### **Project Management**

- Project Manager nell'ambito dell'IT
- Pianificazione e monitoraggio delle attività finalizzate all'adozione delle linee guida AGID e all'attuazione del Codice dell'Amministrazione Digitale (CAD)
- Valutazione, selezione ed acquisizione di soluzioni IaaS, PaaS e SaaS attraverso il mercato elettronico (MEPA/MEPAT), convenzioni Consip e capitolati di gara

### **Amministrazione di sistemi**

- Amministratore di sistemi per la trasmissione, ricezione ed elaborazione di dati, nell'ambito di reti intranet aziendali, di internet e del cloud
- Esperto in materia di Sistemi Informativi Territoriali, nell'utilizzo e progettazione di software GIS open source e di database geografici

## ● Programmazione

- Conoscenza avanzata del linguaggio SQL e progettazione / implementazione di database relazionali
- Conoscenza dei linguaggi di programmazione maggiormente utilizzati: Java, C, C++, Python, HTML, Javascript

## ● Privacy e GDPR

- Esperto in tematiche di privacy, registro dei trattamenti in ambito GDPR delle Pubbliche Amministrazioni

## ● Competenze organizzative

- Sono in grado di organizzare autonomamente il lavoro mio e dei miei collaboratori e di rispettare le scadenze prefissate
- Mi adatto alle diverse situazioni lavorative e di stress

## ● Competenze comunicative ed interpersonali

- Capacità relazionali e ottimo livello di empatia ed immedesimazione negli altri
- Esperienza nella esposizione di argomenti tecnici a pubblico specialistico e non

---

*Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".*

24/08/2025



Michele Zanolli