

SELEZIONE PER L'ASSUNZIONE, A TEMPO PIENO E DETERMINATO, DI UN/UNA DIPENDENTE DA DESTINARE ALL'AREA INNOVAZIONE E TRANSIZIONE AL DIGITALE

Criteri di svolgimento e valutazione delle prove

Estratto dal verbale della Commissione esaminatrice n. 1 d.d. 10 luglio 2023.

(omissis)

2. Definizione delle modalità di selezione e dei criteri di valutazione.

Richiamato quanto disposto dall'avviso di selezione, che prevede la somministrazione ai candidati di una prova scritta e di una prova orale, dispone quanto segue in merito alle modalità di svolgimento e di valutazione delle medesime.

La **prova scritta** conterà di venti quesiti a risposta multipla, afferenti ad una o più fra le seguenti materie:

- a) piattaforma informativa Comunweb¹ e servizi digitali per il cittadino integrati nella sezione MyComunweb (Stanza del Cittadino)²;
- b) interfacce della piattaforma informativa Comunweb e delle applicazioni integrate in front-end e in back-end;
- c) sistema di CMS (Content Management System) Ezpublish;
- d) contenuti, obiettivi e finalità della Missione M1C1 del PNRR con particolare riferimento alla Misura 1.4.1;
- e) contenuti e finalità del Piano Triennale per l'informatica nella Pubblica Amministrazione;
- f) compiti e obiettivi dell'Agenzia per l'Italia Digitale (AGID);
- g) contenuti e finalità del Piano di Trasformazione Digitale degli Enti locali;
- h) piattaforme digitali abilitanti della Pubblica Amministrazione;
- i) conoscenza dell'organizzazione e delle funzioni del Consorzio dei Comuni Trentini, oltre che del contesto delle Autonomie locali trentine.

La prova sarà somministrata in forma cartacea. Tenuto conto della presenza di una sola candidata, si prescinde dagli accorgimenti usualmente adottati per garantire l'anonimato in sede di correzione.

Per ciascuna risposta esatta, saranno attribuiti alla candidata 2 punti. Per ciascuna risposta errata, oppure doppia o tripla sarà applicata una penalità di 1 punto. Le risposte omesse determineranno l'attribuzione di 0 punti.

Il tempo assegnato per lo svolgimento della prova preselettiva sarà pari a 30 minuti.

In esito alla prova scritta, potranno essere assegnati alla candidata fino a 40 punti. La prova si intenderà superata qualora la candidata abbia conseguito un punteggio non inferiore a 28 punti.

Con riferimento alla **prova orale**, la Commissione delibera che il colloquio individuale sia articolato in tre fasi, le quali verranno somministrate consecutivamente.

Fase 1. La prima parte del colloquio sarà dedicata alla specifica valutazione dei seguenti elementi: *visione ed interpretazione del ruolo per il quale si concorre; profili motivazionali; flessibilità, affidabilità, capacità esecutiva, buona comunicativa, proattività, attitudine allo svolgimento dell'attività di supporto all'utenza.*

Nell'ambito della presente fase, alla candidata saranno poste una o più domande, da parte dei componenti della Commissione.

La valutazione, collegialmente espressa dalla Commissione in relazione a questa fase del colloquio, avrà riguardo ai seguenti elementi di giudizio:

- motivazione a ricoprire il ruolo oggetto della selezione;
- capacità comunicativa ed empatica;
- attitudine al lavoro al team-work, precisione e attenzione ai dettagli, affidabilità, senso di responsabilità.

¹ Software open-source pubblicato su Portale Developers Italia: https://developers.italia.it/it/software/c_a116-comune-di-ala-comunweb.html#by-amministrazione

² Software open-source pubblicato su Portale Developers Italia: <https://developers.italia.it/it/software/opencontent-stanza-del-cittadino-core-410a6e>



Sulla base degli elementi di giudizio sopra riportati, la Commissione attribuirà collegialmente alla candidata un giudizio complessivo, compreso fra 0 e 10, secondo quanto di seguito specificato:

- punti 0 nel caso in cui gli elementi di giudizio risultino "inconsistenti";
- punti 1 nel caso in cui gli elementi di giudizio risultino soddisfatti in modo "assolutamente inadeguato"
- punti 2 nel caso in cui gli elementi di giudizio risultino soddisfatti in modo "inadeguato"
- punti 3 nel caso in cui gli elementi di giudizio risultino soddisfatti in modo "gravemente carente"
- punti 4 nel caso in cui gli elementi di giudizio risultino soddisfatti in modo "carente"
- punti 5 nel caso in cui gli elementi di giudizio risultino soddisfatti in modo "insufficiente"
- punti 6 nel caso in cui gli elementi di giudizio risultino soddisfatti in modo "sufficiente"
- punti 7 nel caso in cui gli elementi di giudizio risultino soddisfatti in modo "discreto"
- punti 8 nel caso in cui gli elementi di giudizio risultino soddisfatti in modo "positivo"
- punti 9 nel caso in cui gli elementi di giudizio risultino soddisfatti in modo "buono"
- punti 10 nel caso in cui gli elementi di giudizio risultino soddisfatti in modo "ottimo".

Il predetto giudizio verrà rapportato al punteggio massimo attribuibile per la presente fase, che si stabilisce essere pari a 20 punti.

Fase 2. Alla candidata sarà posta una domanda a risposta aperta, atta a valutare le conoscenze della candidata con riferimento ad una o più fra le seguenti materie:

- *piattaforma informativa Comunweb e servizi digitali per il cittadino integrati nella sezione MyComunweb (Stanza del Cittadino);*
- *interfacce della piattaforma informativa Comunweb e delle applicazioni integrate in front-end e in back-end;*
- *sistema di CMS (Content Management System) Ezpublish;*
- *contenuti, obiettivi e finalità della Missione M1C1 del PNRR con particolare riferimento alla Misura 1.4.1;*
- *contenuti e finalità del Piano Triennale per l'informatica nella Pubblica Amministrazione;*
- *compiti e obiettivi dell'Agenzia per l'Italia Digitale (AGID);*
- *contenuti e finalità del Piano di Trasformazione Digitale degli Enti locali;*
- *piattaforme digitali abilitanti della Pubblica Amministrazione;*

Sarà a tale scopo predisposto dalla Commissione un adeguato numero di domande. Le domande saranno riportate su biglietti ripiegati, di uguale foggia, e collocate all'interno di un'urna. La candidata sarà chiamata ad estrarre dall'urna il quesito a cui dare risposta.

In relazione alla domanda posta, la Commissione potrà interloquire con la candidata, rivolgendo ulteriori domande volte ad approfondire la valutazione riguardante la risposta.

La valutazione, collegialmente espressa dalla Commissione in relazione a questa fase del colloquio, avrà riguardo ai seguenti elementi di giudizio:

- capacità del candidato di inquadrare l'oggetto dei quesiti richiesti e conoscenza della materia;
- completezza della risposta rispetto a tutti gli argomenti o aspetti posti dal quesito;
- chiarezza espositiva, proprietà di linguaggio, precisione terminologica;
- capacità di sintesi, logicità, e completezza delle risposte;
- capacità di individuare eventuali profili problematici e meritevoli di ulteriore approfondimento e di elaborare soluzioni rispetto alle eventuali problematiche evidenziate, nonché di contestualizzare la domanda rispetto alle situazioni eventualmente affrontate nella propria carriera professionale.

Sulla base degli elementi di giudizio sopra riportati, la Commissione attribuirà collegialmente alla candidata un giudizio compreso fra 0 e 10, secondo quanto di seguito specificato:

- punti 0 nel caso in cui gli elementi di giudizio risultino "non trattati";
- punti 1 nel caso in cui gli elementi di giudizio risultino trattati in modo "assolutamente inadeguato"
- punti 2 nel caso in cui gli elementi di giudizio risultino trattati in modo "inadeguato"
- punti 3 nel caso in cui gli elementi di giudizio risultino trattati in modo "gravemente carente"
- punti 4 nel caso in cui gli elementi di giudizio risultino trattati in modo "carente"
- punti 5 nel caso in cui gli elementi di giudizio risultino trattati in modo "insufficiente"
- punti 6 nel caso in cui gli elementi di giudizio risultino trattati in modo "sufficiente"
- punti 7 nel caso in cui gli elementi di giudizio risultino trattati in modo "discreto"
- punti 8 nel caso in cui gli elementi di giudizio risultino trattati in modo "positivo"
- punti 9 nel caso in cui gli elementi di giudizio risultino trattati in modo "buono"
- punti 10 nel caso in cui gli elementi di giudizio risultino trattati in modo "ottimo".

Il predetto giudizio verrà rapportato al punteggio massimo attribuibile per la presente fase, che si stabilisce essere pari a 20 punti.



Fase 3. Alla candidata sarà posta una domanda a risposta aperta, atta a valutare le conoscenze della candidata con riferimento alla seguente materia: *conoscenza dell'organizzazione e delle funzioni del Consorzio dei Comuni Trentini, oltre che del contesto delle Autonomie locali trentine.*

Sarà a tale scopo predisposto dalla Commissione un adeguato numero di domande. Le domande saranno riportate su biglietti ripiegati, di uguale foggia, e collocate all'interno di un'urna. La candidata sarà chiamata ad estrarre dall'urna il quesito a cui dare risposta.

In relazione alla domanda posta, la Commissione potrà interloquire con la candidata, rivolgendo ulteriori domande volte ad approfondire la valutazione riguardante la risposta.

La valutazione, collegialmente espressa dalla Commissione in relazione a questa fase del colloquio, avrà riguardo ai seguenti elementi di giudizio:

- capacità del candidato di inquadrare l'oggetto dei quesiti richiesti e conoscenza della materia;
- completezza della risposta rispetto a tutti gli argomenti o aspetti posti dal quesito;
- chiarezza espositiva, proprietà di linguaggio, precisione terminologica;
- capacità di sintesi, logicità, e completezza delle risposte;
- capacità di individuare eventuali profili problematici e meritevoli di ulteriore approfondimento e di elaborare soluzioni rispetto alle eventuali problematiche evidenziate, nonché di contestualizzare la domanda rispetto alle situazioni eventualmente affrontate nella propria carriera professionale.

Sulla base degli elementi di giudizio sopra riportati, la Commissione attribuirà collegialmente alla candidata un giudizio compreso fra 0 e 10, secondo quanto di seguito specificato:

- punti 0 nel caso in cui gli elementi di giudizio risultino "non trattati";
- punti 1 nel caso in cui gli elementi di giudizio risultino trattati in modo "assolutamente inadeguato"
- punti 2 nel caso in cui gli elementi di giudizio risultino trattati in modo "inadeguato"
- punti 3 nel caso in cui gli elementi di giudizio risultino trattati in modo "gravemente carente"
- punti 4 nel caso in cui gli elementi di giudizio risultino trattati in modo "carente"
- punti 5 nel caso in cui gli elementi di giudizio risultino trattati in modo "insufficiente"
- punti 6 nel caso in cui gli elementi di giudizio risultino trattati in modo "sufficiente"
- punti 7 nel caso in cui gli elementi di giudizio risultino trattati in modo "discreto"
- punti 8 nel caso in cui gli elementi di giudizio risultino trattati in modo "positivo"
- punti 9 nel caso in cui gli elementi di giudizio risultino trattati in modo "buono"
- punti 10 nel caso in cui gli elementi di giudizio risultino trattati in modo "ottimo".

Il predetto giudizio verrà rapportato al punteggio massimo attribuibile per la presente fase, che si stabilisce essere pari a 20 punti.

In esito alla prova orale potranno essere complessivamente attribuiti fino a 60 punti. La prova si intenderà superata soltanto qualora la candidata consegua una valutazione non inferiore a 42 punti.

A conclusione delle suddette fasi della procedura selettiva, la Commissione esaminatrice formerà ed approverà la graduatoria di selezione, includendo nella medesima i soli candidati che abbiano superato entrambe le prove, e sommando il punteggio attribuito in esito alla prova scritta con quello attribuito in esito alla prova orale.

Trento, 10 luglio 2023.

Il Presidente
f.to Marco Riccadonna

Il Segretario
f.to Davide Sartori

La Componente
f.to Catherine Tonini

Il Componente
f.to Walter Merler