



**SELEZIONE PER L'ASSUNZIONE, A TEMPO PIENO E DETERMINATO, DI UN/UNA DIPENDENTE DA
DESTINARE ALL'AREA INNOVAZIONE E TRANSIZIONE AL DIGITALE.**

Avviso pubblico prot. n. 10889 del 3 novembre 2023.

Criteri di svolgimento e valutazione delle prove

Estratto dal verbale della Commissione esaminatrice n. 1 d.d. 4 dicembre 2023.

(omissis)

2. Definizione delle modalità di selezione e dei criteri di valutazione.

Richiamato quanto disposto dall'avviso di selezione, la Commissione prende atto che, alla luce nel numero di candidati ammessi, non sussistono i presupposti per la somministrazione di un test preselettivo. I candidati in possesso dei requisiti di ammissione verranno, pertanto, direttamente sottoposti alla prova orale.

Con riferimento alla **prova orale**, la Commissione delibera che essa sia articolata in tre fasi, le quali verranno somministrate consecutivamente.

Fase 1. La prima parte del colloquio sarà dedicata alla specifica valutazione dei seguenti elementi: *visione ed interpretazione del ruolo per il quale si concorre; profili motivazionali; flessibilità, affidabilità, capacità esecutiva, buona comunicativa, proattività, attitudine allo svolgimento dell'attività di supporto all'utenza.*

Nell'ambito della presente fase, alla candidata saranno poste una o più domande, da parte dei componenti della Commissione.

La valutazione, collegialmente espressa dalla Commissione in relazione a questa fase del colloquio, avrà riguardo ai seguenti elementi di giudizio:

- motivazione a ricoprire il ruolo oggetto della selezione;
- capacità comunicativa ed empatica;
- attitudine al lavoro al team-work, precisione e attenzione ai dettagli, affidabilità, senso di responsabilità.

Sulla base degli elementi di giudizio sopra riportati, la Commissione attribuirà collegialmente al candidato un giudizio complessivo, compreso fra 0 e 10, secondo quanto di seguito specificato:

- punti 0 nel caso in cui gli elementi di giudizio risultino "inconsistenti";
- punti 1 nel caso in cui gli elementi di giudizio risultino soddisfatti in modo "assolutamente inadeguato"
- punti 2 nel caso in cui gli elementi di giudizio risultino soddisfatti in modo "inadeguato"
- punti 3 nel caso in cui gli elementi di giudizio risultino soddisfatti in modo "gravemente carente"
- punti 4 nel caso in cui gli elementi di giudizio risultino soddisfatti in modo "carente"
- punti 5 nel caso in cui gli elementi di giudizio risultino soddisfatti in modo "insufficiente"
- punti 6 nel caso in cui gli elementi di giudizio risultino soddisfatti in modo "sufficiente"
- punti 7 nel caso in cui gli elementi di giudizio risultino soddisfatti in modo "discreto"
- punti 8 nel caso in cui gli elementi di giudizio risultino soddisfatti in modo "positivo"
- punti 9 nel caso in cui gli elementi di giudizio risultino soddisfatti in modo "buono"
- punti 10 nel caso in cui gli elementi di giudizio risultino soddisfatti in modo "ottimo".

Il predetto giudizio verrà rapportato al punteggio massimo attribuibile per la presente fase, che si stabilisce essere pari a 20 punti.

Fase 2. Al candidato saranno poste due domande a risposta aperta, atte a valutare le conoscenze possedute con riferimento ad una o più fra le seguenti materie:

- *piattaforma informativa Comunweb e servizi digitali per il cittadino integrati nella sezione MyComunweb (Stanza del Cittadino);*
- *interfacce della piattaforma informativa Comunweb e delle applicazioni integrate in front-end e in back-end;*
- *sistema di CMS (Content Management System) Ezpublish;*
- *contenuti, obiettivi e finalità della Missione M1C1 del PNRR con particolare riferimento alla Misura 1.4.1;*
- *piattaforme digitali abilitanti della Pubblica Amministrazione;*



Sarà a tale scopo predisposto dalla Commissione un adeguato numero di domande. Le domande saranno riportate su biglietti ripiegati, di uguale foggia, e collocate all'interno di un'urna. Ogni candidato sarà chiamato ad estrarre dall'urna due quesiti a cui dare risposta.

In relazione a ciascuna domanda posta, la Commissione potrà interloquire col candidato, rivolgendo ulteriori domande volte ad approfondire la valutazione riguardante la risposta.

La valutazione, collegialmente espressa dalla Commissione in relazione a questa fase del colloquio, avrà riguardo ai seguenti elementi di giudizio:

- capacità del candidato di inquadrare l'oggetto dei quesiti richiesti e conoscenza della materia;
- completezza della risposta rispetto a tutti gli argomenti o aspetti posti dal quesito;
- chiarezza espositiva, proprietà di linguaggio, precisione terminologica;
- capacità di sintesi, logicità, e completezza delle risposte;
- capacità di individuare eventuali profili problematici e meritevoli di ulteriore approfondimento e di elaborare soluzioni rispetto alle eventuali problematiche evidenziate, nonché di contestualizzare la domanda rispetto alle situazioni eventualmente affrontate nella propria carriera professionale.

Sulla base degli elementi di giudizio sopra riportati, ed in relazione ad ogni quesito somministrato la Commissione attribuirà collegialmente alla candidata un giudizio compreso fra 0 e 10, secondo quanto di seguito specificato:

- punti 0 nel caso in cui gli elementi di giudizio risultino "non trattati";
- punti 1 nel caso in cui gli elementi di giudizio risultino trattati in modo "assolutamente inadeguato"
- punti 2 nel caso in cui gli elementi di giudizio risultino trattati in modo "inadeguato"
- punti 3 nel caso in cui gli elementi di giudizio risultino trattati in modo "gravemente carente"
- punti 4 nel caso in cui gli elementi di giudizio risultino trattati in modo "carente"
- punti 5 nel caso in cui gli elementi di giudizio risultino trattati in modo "insufficiente"
- punti 6 nel caso in cui gli elementi di giudizio risultino trattati in modo "sufficiente"
- punti 7 nel caso in cui gli elementi di giudizio risultino trattati in modo "discreto"
- punti 8 nel caso in cui gli elementi di giudizio risultino trattati in modo "positivo"
- punti 9 nel caso in cui gli elementi di giudizio risultino trattati in modo "buono"
- punti 10 nel caso in cui gli elementi di giudizio risultino trattati in modo "ottimo".

Il predetto giudizio verrà rapportato al punteggio massimo attribuibile in relazione a ciascun quesito, che si stabilisce essere pari a 30 punti. In esito alla presente fase, potranno essere pertanto attribuiti al candidato fino a 60 punti.

Fase 3. Al candidato sarà posta una domanda a risposta aperta, atta a valutare le conoscenze possedute con riferimento alla seguente materia: *conoscenza dell'organizzazione e delle funzioni del Consorzio dei Comuni Trentini, oltre che del contesto delle Autonomie locali trentine.*

Sarà a tale scopo predisposto dalla Commissione un adeguato numero di domande. Le domande saranno riportate su biglietti ripiegati, di uguale foggia, e collocate all'interno di un'urna. Il candidato sarà chiamato ad estrarre dall'urna il quesito a cui dare risposta.

In relazione alla domanda posta, la Commissione potrà interloquire col candidato, rivolgendo ulteriori domande volte ad approfondire la valutazione riguardante la risposta.

La valutazione, collegialmente espressa dalla Commissione in relazione a questa fase del colloquio, avrà riguardo ai seguenti elementi di giudizio:

- capacità del candidato di inquadrare l'oggetto dei quesiti richiesti e conoscenza della materia;
- completezza della risposta rispetto a tutti gli argomenti o aspetti posti dal quesito;
- chiarezza espositiva, proprietà di linguaggio, precisione terminologica;
- capacità di sintesi, logicità, e completezza delle risposte;
- capacità di individuare eventuali profili problematici e meritevoli di ulteriore approfondimento e di elaborare soluzioni rispetto alle eventuali problematiche evidenziate, nonché di contestualizzare la domanda rispetto alle situazioni eventualmente affrontate nella propria carriera professionale.

Sulla base degli elementi di giudizio sopra riportati, la Commissione attribuirà collegialmente al candidato un giudizio compreso fra 0 e 10, secondo quanto di seguito specificato:

- punti 0 nel caso in cui gli elementi di giudizio risultino "non trattati";
- punti 1 nel caso in cui gli elementi di giudizio risultino trattati in modo "assolutamente inadeguato"
- punti 2 nel caso in cui gli elementi di giudizio risultino trattati in modo "inadeguato"
- punti 3 nel caso in cui gli elementi di giudizio risultino trattati in modo "gravemente carente"
- punti 4 nel caso in cui gli elementi di giudizio risultino trattati in modo "carente"
- punti 5 nel caso in cui gli elementi di giudizio risultino trattati in modo "insufficiente"
- punti 6 nel caso in cui gli elementi di giudizio risultino trattati in modo "sufficiente"



Consorzio dei
Comuni Trentini

- punti 7 nel caso in cui gli elementi di giudizio risultino trattati in modo “discreto”
- punti 8 nel caso in cui gli elementi di giudizio risultino trattati in modo “positivo”
- punti 9 nel caso in cui gli elementi di giudizio risultino trattati in modo “buono”
- punti 10 nel caso in cui gli elementi di giudizio risultino trattati in modo “ottimo”.

Il predetto giudizio verrà rapportato al punteggio massimo attribuibile per la presente fase, che si stabilisce essere pari a 20 punti.

In esito alla prova orale potranno essere complessivamente attribuiti fino a 100 punti. La prova si intenderà superata soltanto qualora la candidata consegua una valutazione non inferiore a 70 punti.

A conclusione delle suddette fasi della procedura selettiva, la Commissione esaminatrice formerà ed approverà la graduatoria di selezione, includendo nella medesima i soli candidati che abbiano superato la prova orale.

(omissis)

Trento, 4 dicembre 2023.

Il Presidente
f.to Marco Riccadonna

Il Segretario
f.to Davide Sartori

La Componente
f.to Catherine Tonini

Il Componente
f.to Walter Merler